

ASSURER SITUATION D'ÉCHANGE AVEC L'ENFANT ET LA FAMILLE

Les formes de communication

La communication orale

- Communication interpersonnelles : entre deux personnes, se fait dans un locale approprié.
- Communication de groupe : par exemple une réunion avec les parents.

La communication écrite

Le cahier de bord

Assure la continuité du suivi entre la structure d'accueil et le domicile.

La feuille de rythme

Permet au professionnel de s'adapter au rythme habituel de l'enfant.

La grille d'observation

Permet de suivre l'évolution psychomotrice et linguistique.

Les panneaux d'affichage

Permet d'inscrire les activités et menus pour en informer les parents.

But de la communication

- Transmettre une ou des informations.
- Partager des émotions.
- Demander de l'aide.

Les facteurs influençant

Facteurs favorisants

L'écoute active :

Elle consiste à accepter l'autre, à être neutre et empathique, à savoir se taire et à montrer de l'intérêt pour l'autre.

- ✚ **Choisir le bon moyen de communication :**
Écrit ou oral selon la situation.
- ✚ **Le contenu du message doit être clair**
- ✚ **L'endroit de la discussion doit comprendre le minimum de parasites.**

Freins à la communication

- Locaux mal aménagés.
- Termes difficiles et inadaptés à l'âge de l'enfant.
- Cultures différentes.
- État émotionnel de l'enfant le rendant pas apte à communiquer : anxiété, peur, tristesse, etc.
- État physique : fatigue, etc.

Comment une gérer une situation difficile

- Face à une situation difficile, il faut :
- Rester professionnel et ce en gardant son calme et son sourire.
- Faire preuve d'écoute active.
- Essayer d'avoir une discussion discrète interpersonnelle.
- Essayer de trouver des compromis.
- Traiter le problème une fois l'atmosphère détendue.

Favoriser la communication avec la famille

- Faire connaître l'établissement à l'enfant lors de l'inscription.
- Communiquer régulièrement avec les parents à l'accueil et au départ de l'enfant.
- Organiser régulièrement des réunions et des activités avec les parents.
- Faire participer les parents à certaines journées à thème.