

CAP Esthétique Session 2010

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes) Coefficient : 3



	Your the terms of
ijob trainiobs trainiobs	trainiob trainiob
ous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-d	lessous.
emandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encai	issement pour la situation suivante :
EOrtic Control	cottic cottic
A l'occasion de votre anniversaire, vous avez reçu en	n cadeau un parfum frais qui ne vous convient pas. Vous
recherchez une fragrance plus chaude laissant un sil	llage derrière vous. De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous
pour une french manucure. Vous précisez que vous i	n'êtes pas disponible qu'à partir de 17h, les jours de semaine.
105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	10 ¹⁵
appel des exigences de l'épreuve, pour le jury :	
appel des exigences de l'épreuve, pour le jury :	
appel des exigences de l'épreuve, pour le jury :	
	on professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie
	on professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie
Précisez au candidat dès da présentation l'orientation	on professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie
 Précisez au candidat dès da présentation l'orientation maquillage, prestation ou produits de soins). 	Forth injubs Forth injubs



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	lijobs moonee	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



PARFUMERIE	 60.	, C	ko.	 PO.	 60.	. 6	60.

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes adepte de parfums tels que « Miss Dior Chérie » de Christian Dior et « Ricci Ricci » de Nina Ricci. Fan de nouveautés, vous souhaitez faire l'acquisition d'un parfum de fragrance identique.

De plus, vous souhaitez améliorer l'état de votre peau et vous prenez rendez-vous pour un soin du visage avant la fin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du	Au	
------------	----	--

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	obs Fort	Billiops	ortrainiobs
11H30		www.	THEIRIGHT THE THEIRIGHT	74.6	11)ODS	Mlle Rita Maquillage marié
5		6010 ""	5 60/0	702 FOL		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	airjobs F	itran juliobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 FOR	Mme Marc Epilation J.E	rainiobs
15H30		Fo	s Fo	op ₂	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	miobs F	ottainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain		Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Officialidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	injo	otrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	(3)(1)	Oftraini



PARFUMERIE

SUJET N°3

enez le rôle du client (ou de la cliente) p	oour le sujet ci-des	sous.		
dez au candidat un conseil, un rendez-	vous et un encaiss	ement pour la situatio	n suivante :	
tour tour	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ŁOCI TOTAL	ŁOU.	Ło _{Lr}
Afin d'optimiser la tenue de votre par			. 710	
Vous profitez de votre venue pour pro	endre rendez-vous	pour une épilation de	s demi-jambes, vous êt	tes libre le sa
après-midi.				
airio	ainjou mann	airio	airio	inis
des exigences de l'épreuve, pour le jury	1 July Martineton			
D. C	51005 mmm	6.00	100	
Précisez au candidat dès da présenta maquillage, prestation ou produits d		professionnene du poi	ie sur iequei, ii est intei	rroge (pariu
Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.				
Exigez une proposition de vente add		u prestation)		
Remettez au candidat le planning jo			OUE	
Kemettez au cantidat le planning jo	mit sur requei, n u	on placer un rendez-v	ous	
Attention	: cette épreuve n'	est pas une épreuve de	e cosmétologie.	COLLIA



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	lijobs moonee	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



FUMI	ERIE	
tenez	le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.	
ndez a	au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :	
	cortic cortic cortic cortic	
	Avant votre départ pour la Grèce, vous souhaitez découvrir une eau fraîche adaptée à la situation.	
	Pour obtenir un teint hâlé avant votre départ dans 10 jours, vous prenez rendez-vous pour une séance	
	U.V. sur la journée de jeudi.	
	\(\sigma \) \(\sig	

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage mariée
5		Follow ""	5 60/0	702 EOI.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	itran injobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	lijobs moonee	ott sinjobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Officialidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



PARFUMERIE

SUJET N°5

Votre conjoint fête ses 30 ans samedi. A	cette occasion, vo	ous décidez de lui of	frir une eau fraîche lé	gère car il
pas les parfums capiteux.				
Afin qu'il ait une belle peau pour sa soir	ée, vous lui prene	ez un rendez-vous p	our un nettoyage de p	eau avant s
	1005	1005	1005	
des exigences de l'épreuve, pour le jury :				
COLLIS COLLIS				
Précisez au candidat dès da présentation	n l'orientation pr	ofessionnelle du pô	le sur lequel, il est inte	errogé (par
maquillage, prestation ou produits de so		"Indocental"	OFTI C undormain	FOLU.
Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.				
Exigez une proposition de vente addition	nnelle (vente ou p	orestation)		
Remettez au candidat le planning joint :	sur lequel, il doit	placer un rendez-v	ous.	
Attention : ce	ette épreuve n'est	pas une épreuve d	e cosmétologie.	~ Ullio.



Semaine du	 Αu	

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	lijobs moonee	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



PARFUMERIE

SUJET N°6

tene	z le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
nde	z au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :
,	Votre filleule aura 12 ans le week-end prochain. A cette occasion, vous souhaitez lui offrir sa première eau de toi
are are a	Afin de mettre en valeur son regard, vous lui prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils, pour mercredi
á	après-midi prochain à partir de 13h.
05	
ol do	s exigences de l'épreuve, pour le jury :
HEED HEED	sengences are represent a pary :
. atpetted	Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfum
	maquillage, prestation ou produits de soins).
	Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
	Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
	Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.
	1005 mm 2001 1005 mm 2001 1005 mm
	Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.



Semaine du Au	
---------------	--

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainjobs
11H30		trainjobs	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage marié
5		Follow ""	5 60/0	702 EOI.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	othian airiobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	cortrainiolos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ortrainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Officialidas
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	otrainio
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Ortrainis



ARFU	MERIE
5 to	og le vâle du client (ou de le cliente) years le quiet ei desseus
	ez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous. ez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :
illallu	ez au candidat un consen, un rendez-vous et un encaissement pour la situation survainte :
	(0), \(\frac{1}{2} \) \
	Votre conjoint n'aime pas porter de parfum, mais apprécie d'appliquer un produit après-rasage parfumé.
	Attaché commercial dans une grande entreprise, ses mains doivent toujours être impeccables. Vous lui prenez
	donc rendez-vous pour un soin complet des mains en précisant qu'il ne sera disponible qu'à partir de 18h.
	ainio ainio ainio ainio
005	1005
ppel a	les exigences de l'épreuve, pour le jury :
02	Duściecz au condidat dòs do muscontation l'orientation professionnelle du môle que legral il est interpres (nonferme
arrializate are	Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfume
M 5	maquillage, prestation ou produits de soins). Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
9	Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
California de la compania del compania del compania de la compania del compania del compania de la compania del compania d	Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.
05	Remetical and candidate to planning Joint Sur request, it done places an Tendez Vousi



Semaine du	 Αu	

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainiobs
11H30		www.	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage marié
5		6010 ""	5 60/0	702 EOL.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	ortrainidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



		rtrainiou	of trainious			
PARFUMEI	RIE	60.	60.	60.	60	ko.
Vous tenez le	rôle du client (ou de la	cliente) pour le sujet ci	i-dessous.			
Demandez au	ı candidat un conseil, u	n rendez-vous et un end	caissement pour la situa	tion suivante :		
	Fortrainiobs	cortrainiobs	cortrainiobs	cortrainiobs	cortrainidos	

Votre mère n'apprécie plus « Opium » d'Yves St Laurent, qu'elle porte depuis des années. Vous souhaitez également lui offrir une beauté des pieds. Pour cela, vous lui

Fortrall Fortrall

prenez un rendez-vous. Elle est disponible tous les matins.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du Au

artistration and the second	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	5 Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	The straining of the st	05 ort 18	11)005	Mlle Rita Maquillage mariée
5		60, "	5 60, /	70 ₂	. 205	Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airjobs F	of training to
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	otrainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs // Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	rottrainidos
18Н30		Fortrainigo	5 Fortraining	dos Fortif	iopz E	ortrainio de la company
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	S FOR	(all)	ortialis



PARFUMERIE

SUJET N°9

ndez au candi	idat un conseil, un r	endez-vous et un enca	nissement pour la situatio	on suivante :	
Vous di	isposez d'un budget	de 100 euros pour fai	ire un cadeau à votre ma	ıman à l'occasion de la	ı fête des mère
HEET'S	omplétez ce cadeau		relaxant en lui prenant i		
5	:005	:1005	1005	:005	
el des exigence	es de l'épreuve, pour	le jury :			
el des exigence	es de l'épreuve, pour	<u>le jury :</u>			
el des exigence	rs de l'épreuve, pour	<u>le jury :</u>			
, mentinenterin	riobs when	Fortie minutes	ion professionnelle du pô	ôle sur lequel, il est int	errogé (parfui
Précisez a	riobs when	résentation l'orientati	ion professionnelle du pô	ble sur lequel, il est into	errogé (parfui
Précisez a maquillag	u candidat dès da p	résentation l'orientati duits de soins).	ion professionnelle du pô	ôle sur lequel, il est into	errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj	résentation l'orientati duits de soins).		ôle sur lequel, il est inte	errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent			errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui
Précisez a maquillag Ne formul Exigez un	u candidat dès da p e, prestation ou pro lez <u>qu'une</u> seule obj e proposition de ver	résentation l'orientati duits de soins). ection. nte additionnelle (vent	te ou prestation)		errogé (parfui



Semaine du	 Αu	

artistration of the Control of the C	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	THEIN'S	05	III)Op2	Mlle Rita Maquillage marié
5		60, "	5 60,	70 ₂	. 205	Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airiobs F	itran injobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	ottainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	ortrainipos
18Н30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	injoe F	Hrainio dos
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	5 05	(311))	ortizin)



PARFUMERIE

SUJET N°10

ez au candidat un conseil, un rendez-v	ous et un encaissement pour la situ	ation suivante :
60.	72 (O. 72	~
A l'occasion de la St Valentin, vo	ous souhaitez offrir à votre conjoint	un parfum que vous pourrez par
Afin d'être éblouissante à cette o	ccasion, vous prenez rendez-vous p	our un maquillage, le vendredi n
. 205	705	205
es exigences de l'épreuve, pour le jury :		
es exigences de l'epreuve, pour le jury.	The Statement of State Statement of State Statement of State	
Précisez au candidat dès da présentat	tion l'orientation professionnelle di	nôle sur lequel, il est interrogé (
maquillage, prestation ou produits de		
Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.	.705	
Exigez une proposition de vente addit	tionnelle (vente ou prestation)	
Remettez au candidat le planning joir	agram.	ez-vous.
amount sibbs attention	iobs amount siobs and	
		ve de cosmétologie.



•

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



MOTTH.	The state of the s	John John	April 10 Miles	A Comment	John John	~ ~ (~)
PARFUMERIE		60. "	60.	60.	60.	60.
3injobs	Hairiobs	rtrainio0	rtrainio0	rtrainio03	rtrainio03	

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes sportive, vous souhaitez un parfum frais et discret. Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes avant la fin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du	 Au	

artistration and the second	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	5 Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	The straining of the st	05 ort 18	11)005	Mlle Rita Maquillage mariée
5		60, "	5 60, /	70 ₂	105	Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airjobs F	of training to
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	otrainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs // Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	rottrainidos
18Н30		Fortrainigo	5 Fortraining	dos Fortif	injos F	ortrainio de
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	S FOR	(all)	ortialis



7(0),	101.	101.	101.	100	70,00	
PARFUMERIE	, 4n.	60. "	60. ""	60. ""	ko	60.
TAKE ONIEKIE						
- 20-	- 40-			0-		

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre compagnon porte habituellement « Le mâle » de Jean-Paul Gaultier ou « Amen » de Thierry Mugler. Vous souhaitez lui offrir un parfum avec une fragrance plus fraîche.

De plus, il vous a demandé de lui prendre un rendez-vous pour une épilation des épaules après 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du	 Αu	

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage mariée
5		Follow ""	5 60/0	702 EOL.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	itran injobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Officialidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



RFUMERIE	60.	4.00	60,	60. "	60	West.
in: 50	202	injobs	:dob:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1002	igloba
5	5	-10 ⁵	m_ NS			
tenez le rôle du client						
andez au candidat un c	conseil, un rendez	z-vous et un en	caissement pour la	situation suivanto	CO.	
COLL	COL	C. C	COLL	COLL	- Tarantalian C	OLT
	6			itouv Vous soubo	itaz done una fra	grango plug lágán
Enceinte de 6 mois, vou	is ne supportez p	lus votre partu	m qui est trop cap	iteux. Vous souna	icz done une ma	grance plus leger
Enceinte de 6 mois, vou Vous profitez de cette v de semaine.						
Vous profitez de cette v						
Vous profitez de cette v						
Vous profitez de cette v						
Vous profitez de cette v						
Vous profitez de cette v						

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

artistration and the second	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	5 Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	The straining of the st	05 ort 18	11)005	Mlle Rita Maquillage mariée
5		60, "	5 60, /	70 ₂	105	Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airjobs F	of training to
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	otrainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs // Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	rottrainidos
18Н30		Fortrainigo	5 Fortraining	dos Fortif	injos F	ortrainio de
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	S FOR	(all)	ortialis



	RIE
s tenez le	e rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
	u candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :
	ko,
	TT
	Votre enfant participe à un sejour à l'étranger. Vous souhaitez offrir une eau de toilette à la mère de
	Votre enfant participe à un séjour à l'étranger. Vous souhaitez offrir une eau de toilette à la mère de sa famille d'accueil.
	sa famille d'accueil.

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du Au	
---------------	--

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainjobs
11H30		www.	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage marié
5		6010 ""	5 60/0	702 EOL.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	otran airiobs
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ottainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Officialidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	otrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftraini



RFUMER	ZIE .		.,705	:905	: 102 60. "
tenez le i	rôle du client (ou de la cli	ente) pour le sujet ci-de	essous.		
	candidat un conseil, un r			on suivante :	
	Vous souhaitez offrii	un cadeau à une amie	étrangère qui aime la	mode et les créateurs f	rançais.
	. 710		- 10 -	de visage à l'ouverture	100
	l'institut.				FOI

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



PARFUMER	IE	60	60.	60.	60.	bo.
		cliente) pour le sujet ci				
Demandez au o	candidat un conseil, u	n rendez-vous et un enc	caissement pour la situa	tion suivante :		

C'est l'anniversaire de votre grand-mère dans 2 jours. Vous souhaitez lui offrir un parfum plutôt « classique ».

De plus, vous lui prenez rendez-vous pour une pose de vernis de préférence le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine d	lu	 Au	

artistration and the second	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	5 Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	The straining of the st	05 - THE	11)005	Mlle Rita Maquillage mariée
5		60, "	5 60, /	70 ₂	105	Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airjobs F	of training to
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	otrainiobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs // Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	rottrainidos
18Н30		Fortrainigo	5 Fortraining	dos Fortif	injos F	ortrainio de
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	S FOR	(all)	ortialis



	St	JJET N°17			
PARFUMERIE	60gg	kocc.	tor.	, O.C.	Lo _{CC}
Vous tenez le rôle du client (or	u de la cliente) pour le sujet ci	-dessous.			
Demandez au candidat un con	nseil, un rendez-vous et un enc	aissement pour la situatio	on suivante :		
	5 Fortrainiobs	Eorti zinjobs	EOthainiobs		
	Votre grand-mère souhaite souhaiterait lui offrir son pr vous pour un soin des main	remier parfum. Elle désir	re prendre rendez-		

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du	 Αu	

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	airjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	Manufacture The Strip	35	Ilijobs	Mlle Rita Maquillage mariée
5		601,0	5 601	702 601.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainiobs
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	Cottalijobs
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio dos
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



STORY STORY	COU. Proposition C	OLI Marketing	FOLL TO	LOLLI Turkering	FOLI Maderina
RFUME	RIE	-705	705		
10 ⁵)	m 105		
	rôle du client (ou de la cli	- 11 /)		airijo	
emandez au	candidat un conseil, un re	endez-vous et un en	icaissement pour la situ	iation suivante :	
	FOLT.	ŁOLC.	ŁOLL.	ŁOLL.	COLC. Williams
	Votra màra agt hagn	sitalicás donuis 15 i	ours at your souhaites l	ui offrir un produit parl	Sumont 105
				ortie prévue la semaine p	
	vous fui prenez rene	dez-vous pour un s	om du visage pour sa sc	or tie prevue ia semaine j	or ochame.
	2005	1005	3005	3005	loin
annel des ex	igences de l'épreuve, pour l	le jury :			
upper ues esc	genees de repreuve, pour	Of the management			
• Préc	isez au candidat dès da pi	résentation l'orient	ation professionnelle di	u nôle sur leauel-il est ir	iterrogé (narfum
	uillage, prestation ou pro		ation professionnene de	a pole sur requer, ir est ir	cerroge (parrum
	ormulez <u>qu'une</u> seule obje				
	:01				
	ez une proposition de ven	ne additionnelle (Ve	ente ou prestation)		
at Palmir		CO: Land			
at Palmir	ettez au candidat le plann	ning joint sur leque	l, il doit placer un rende	ez-vous.	



Semaine du	 . Au	

artest parameter de	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	"Halip	75 - 118	III)Op2	Mlle Rita Maquillage marié
5		£0, ""	5 FO'	70 ₂	- 40 ⁵	Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	obs Fortis	airjobs F	olinjobs .
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	rainjobs
15H30		Fortrainio	s For a	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainioos
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs F	ottainiobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	ortrainipos
18Н30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	injoe F	Hrainio dos
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	5 05	(311))	ortizin)



CIVII	CRIE
tenez l	e rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
andez a	u candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :
	control control control control
	Votre mari vous a offert un chèque cadeau de 150 euros. Vous souhaitez achetez des produits qui
	rappellent la fragrance de votre parfum actuel.
	Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour un maquillage vendredi prochain le soir.
	vous profitez de votre vende pour prendre rendez-vous pour un maquinage vendreur procham le soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Semaine du	 . Au	

rt tilpullant kart.	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	dos Fort	Billiops	ortrainiobs
11H30		www.	Manufacture Hallig	35	III)ODS	Mlle Rita Maquillage marié
5		6010 ""	5 60/0	702 EOL.		Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortram	Mme Carneau Manucure +	obs Fortif	ainjobs F	olinjobs .
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	trainiobs.
15H30		Fo	s Fo	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Fortrainio	Mme Laludier Pose de vernis	Hi0bs	ott sinjobs
17H30		Soin Visage	Fortrain	obs for	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	ortrainidos
18H30		Fortrainio	5 Fortraining	dos Fortif	100 F	itrainio de
19Н30		Fortraining	Madame Jacques Modelage du corps	os Fort	31111	Oftrainis



Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous. Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement po	ur la situation suivante :
	ur la situation suivante :
igope to injope to injope to in	
A l'occasion de la St Valentin, vous rech	erchez une nouveauté nour
votre ami(e) et prenez un rendez-vous pe disponible le mardi.	

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Semaine du		Au
--	------------	--	----

artistration and the second	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10Н30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.	Fortrain	obs Fort	ainjobs	ortrainiobs
11H30		trainjobs	THEIN'S	05	III)Op2	Mlle Rita Maquillage marié
5			5 60,	70 ₂		Mme Alix Epil. SS
12Н30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13Н30		Fortrain	Mme Carneau Manucure +	dos Fortis	airiob5 F	itra injubs
14Н30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis	55 55	Mme Marc Epilation J.E	ralijobs
15H30		Fortainio	s Fortain	obs For	Mme George Modelage du visage	ortrainiobs
16Н30		Mr André	Foltrainio	Mme Laludier Pose de vernis	njobs	ottsinjobs
17Н30		Soin Visage	Fortrain	obs Fort	Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	ortrainidos
18Н30		Fortrainigo	5 Fortraining	dos Fortif	injos F	rtrainios
19Н30		Fortrains	Madame Jacques Modelage du corps	S FOR	(all)	ortialis