

**CAP Esthétique
Session 2010**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de votre anniversaire, vous avez reçu en cadeau un parfum frais qui ne vous convient pas. Vous recherchez une fragrance plus chaude laissant un sillage derrière vous. De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une french manucure. Vous précisez que vous n'êtes pas disponible qu'à partir de 17h, les jours de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°2

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes adepte de parfums tels que « Miss Dior Chérie » de Christian Dior et « Ricci Ricci » de Nina Ricci. Fan de nouveautés, vous souhaitez faire l'acquisition d'un parfum de fragrance identique. De plus, vous souhaitez améliorer l'état de votre peau et vous prenez rendez-vous pour un soin du visage avant la fin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage			Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°3

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Afin d'optimiser la tenue de votre parfum, vous souhaitez découvrir un produit complémentaire de la même gamme. Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des demi-jambes, vous êtes libre le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°4

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Avant votre départ pour la Grèce, vous souhaitez découvrir une eau fraîche adaptée à la situation.
Pour obtenir un teint hâlé avant votre départ dans 10 jours, vous prenez rendez-vous pour une séance U.V. sur la journée de jeudi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°5

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre conjoint fête ses 30 ans samedi. A cette occasion, vous décidez de lui offrir une eau fraîche légère car il n'aime pas les parfums capiteux.

Afin qu'il ait une belle peau pour sa soirée, vous lui prenez un rendez-vous pour un nettoyage de peau avant samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°6

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre filleule aura 12 ans le week-end prochain. A cette occasion, vous souhaitez lui offrir sa première eau de toilette. Afin de mettre en valeur son regard, vous lui prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils, pour mercredi après-midi prochain à partir de 13h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°7

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre conjoint n'aime pas porter de parfum, mais apprécie d'appliquer un produit après-rasage parfumé. Attaché commercial dans une grande entreprise, ses mains doivent toujours être impeccables. Vous lui prenez donc rendez-vous pour un soin complet des mains en précisant qu'il ne sera disponible qu'à partir de 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°8

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mère n'apprécie plus « Opium » d'Yves St Laurent, qu'elle porte depuis des années. Vous souhaitez également lui offrir une beauté des pieds. Pour cela, vous lui prenez un rendez-vous. Elle est disponible tous les matins.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°9

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous disposez d'un budget de 100 euros pour faire un cadeau à votre maman à l'occasion de la fête des mères. Vous complétez ce cadeau par un soin du visage relaxant en lui prenant rendez-vous de préférence un matin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°10

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la St Valentin, vous souhaitez offrir à votre conjoint un parfum que vous pourrez partager.
Afin d'être éblouissante à cette occasion, vous prenez rendez-vous pour un maquillage, le vendredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°11

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes sportive, vous souhaitez un parfum frais et discret.
Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une épilation des
jambes complètes avant la fin de la semaine.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°12

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre compagnon porte habituellement « Le mâle » de Jean-Paul Gaultier ou « Amen » de Thierry Mugler. Vous souhaitez lui offrir un parfum avec une fragrance plus fraîche.
De plus, il vous a demandé de lui prendre un rendez-vous pour une épilation des épaules après 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage			Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°13

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de 6 mois, vous ne supportez plus votre parfum qui est trop capiteux. Vous souhaitez donc une fragrance plus légère. Vous profitez de cette visite pour prendre rendez-vous pour une épilation du maillot pendant l'heure du déjeuner sur les jours de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°14

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre enfant participe à un séjour à l'étranger. Vous souhaitez offrir une eau de toilette à la mère de sa famille d'accueil.

Vous profitez de cette visite pour prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage			Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°15

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez offrir un cadeau à une amie étrangère qui aime la mode et les créateurs français.
Par la même occasion, vous lui prenez rendez-vous, pour un soin de visage à l'ouverture de
l'institut.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°16

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

C'est l'anniversaire de votre grand-mère dans 2 jours. Vous souhaitez lui offrir un parfum plutôt « classique ».

De plus, vous lui prenez rendez-vous pour une pose de vernis de préférence le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage			Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°17

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre grand-mère souhaite faire plaisir à son petit-fils de 16 ans. Elle souhaiterait lui offrir son premier parfum. Elle désire prendre rendez-vous pour un soin des mains, un matin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°18

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mère est hospitalisée depuis 15 jours et vous souhaitez lui offrir un produit parfumant.
Vous lui prenez rendez-vous pour un soin du visage pour sa sortie prévue la semaine prochaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°19

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari vous a offert un chèque cadeau de 150 euros. Vous souhaitez acheter des produits qui rappellent la fragrance de votre parfum actuel.
Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour un maquillage vendredi prochain le soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		

SUJET N°20

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la St Valentin, vous recherchez une nouveauté pour votre ami(e) et prenez un rendez-vous pour un soin visage. Elle (il) est disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure +			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils	Beauté des pieds + pose de vernis			Mme Marc Epilation J.E
15H30						Mme George Modelage du visage
16H30			Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30						Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.
18H30						
19H30				Madame Jacques Modelage du corps		