

**CAP Esthétique  
Session 2011**

**EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »**

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)  
Coefficient : 3

## SUJET N°1

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Après un traitement pour sa peau grasse, la peau de votre fille présente des cicatrices superficielles. Vous cherchez une solution pour les diminuer.

Vous prenez rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le samedi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Me Dbos J.C
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11 Me Duclos Epil Visage	11
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30 Me René manucure	30
14	14	.....	14	.....	14	Me Dulos Epil. sourcils
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	15 Me Claude Epil. maillot	15 Mr Paul Epil dos	15 Me Joli Epil. lèvres
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16 Me Durand beauté pieds	16	16	16 Me Martin SV
30	30	.....	30	30 Me Roger Aiss. + Maill.	30	30
17	17	.....	17	17	17	17
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	18	18	18
30	30	.....	30	30 Mme Lou Soin visage Anti-rides	30	30 Me Gomes beauté pieds
19	19	.....	19	19	19	19
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°2

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont trop visibles. Vous souhaitez les masquer.  
Vous désirez prendre un rendez-vous pour un soin du visage anti-rides mercredi en fin d'après-midi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	10 <b>Me Dubos J.C</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	<b>Mme Gomes beauté pieds</b>	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	<b>Mlle Durand Epil. maill.</b>	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	<b>Me Duclos</b>	15	<b>M. Dojo Epilation bras</b>	15	<b>M. Paul SV</b>
30	30	<b>Epil. ½ J. +</b>	30	.....	30	.....
16	16	<b>Soin Visage hydratant</b>	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	<b>Mlle Clair manu.</b>	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	<b>Mlle Monin SV</b>	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°3

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous porterez un tailleur jupe prune pour votre entretien d'embauche. Vous désirez un fard à paupières adapté. Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une manucure ainsi qu'une pose de french manucure mardi après-midi.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	M. Rouvre	11	.....	11	11
30	30	Manucure + epil. sourcils	30	.....	30	Mme Paul Manucure + pose vernis
12	12	06.18.30.22.50	12	.....	12	12
30	30	.....	30	.....	30	30
13	13	.....	13	.....	13	13
30	30	.....	30	.....	30	30
14	14	.....	14	.....	14	14
30	30	.....	30	M. Lamaibe Beauté des pieds	30	30
15	15	M. Sim	15	.....	15	15
30	30	Epilation sourcils +	30	.....	30	30
16	16	manucure	16	.....	16	16
30	30	.....	30	.....	30	30
17	17	Mlle Claire manu.	17	.....	17	17
30	30	.....	30	.....	30	30
18	18	Mme Lavande	18	.....	18	18
30	30	Soin Visage hydratant	30	Mme Lada Soin Visage + Epilation ½ J.	30	30
19	19	.....	19	.....	19	19
30	30	.....	30	.....	30	30

## SUJET N°4

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre visage présente des taches de dépigmentation et vous cherchez un produit de maquillage qui pourra les camoufler.  
Vous désirez prendre un rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis pendant votre pause déjeuner de 12h30 à 14h00.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	Mme Paul Soin du visage	11	11
30	30	.....	30	.....	30	30
12	12	.....	12	.....	12	12
30	30	.....	30	.....	30	30
13	13	.....	13	.....	13	13
30	30	.....	30	.....	30	30
14	14	.....	Mme Dori Epil. visage	14	14	14
30	30	.....	30	.....	30	30
15	15	.....	15	.....	15	15
30	30	.....	30	.....	M. Clain Manucure	30
16	16	.....	16	.....	16	16
30	30	.....	Mme Sola Soin du visage	30	30	30
17	17	.....	17	.....	17	17
30	30	.....	30	Mme Laude Soin du visage	30	30
18	18	.....	18	+ Epil ½ J.	18	M. Sim Soin visage + manucure
30	30	.....	30	.....	30	30 06.20.18.30.24
19	19	.....	19	.....	19	19
30	30	.....	30	.....	30	30

## SUJET N°5

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.  
Avant votre départ en week-end, vous désirez prendre un rendez-vous  
pour une épilation des avant-bras.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Mlle Rebourt Manucure + pose vernis	14	.....	14	Mme Godart
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	Mlle Vail Epil. Aiss + maillot	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°6

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous avez coloré vos cheveux avec des reflets roux, vous souhaitez des fards à paupières adaptés.  
Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes  
mercredi.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	M. Loulou	30	.....	30	.....
15	15	Epil. bras + sourcils	15	Mme Paulet	15	.....
30	30	06.45.43.20.11	30	Epil. aisselles +	30	.....
16	16	.....	16	maillot + soin	16	.....
30	30	.....	30	visage	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	Mlle Vail	30	.....	30	.....
18	18	Epil. aiss. +	18	.....	18	.....
30	30	maillot + ½ J.	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
						M. Landru
						Epil. J.C +
						aiss. + maillot
						Mme Clauet
						Soin du visage

## SUJET N°7

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée samedi soir pour fêter Halloween. Vous souhaitez mettre vos ongles en valeur.  
Vous prenez rendez-vous la veille de la soirée, pour une manucure.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	Mlle Varaes Epil. aisselles + maillot +	13
14	14	.....	14	.....	J.C	14
30	30	Mlle Morin Soin du visage	30	.....	06.30.42.20.18	30
15	15	+ épilation bras	15	.....	Mlle Lascot Manucure + pose vernis	15
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	16	Mme Duclos
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	17	Epil. sourcils + maillot + 1/2
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	M. Durand Epilation dos + soin visage	30	.....	18
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°8

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos lèvres sachant que vous aimez les couleurs très naturelles.

A cette occasion vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils mardi ou mercredi en fin de journée.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	14 M. Vernet Epil. dos	30	.....	30
15	15	Mlle Dmont Epil. maillot + aiss. + sourcils	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	Mlle Faivre	16	.....
30	30	.....	30	Epil. ½ J. + manucure	30	.....
17	17	.....	17	M. Costa	17	.....
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
18	18	.....	18	06.15.40.32.23	18	.....
30	30	Mme Crinne Soin visage	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°9

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez un produit pour donner un éclat à votre peau du visage le matin.  
Vous désirez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot  
un après-midi de la semaine.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	Mme Durant	30	.....
13	13	.....	13	Manucure +	13	.....
30	30	.....	30	Epil. lèvres	30	.....
14	14	.....	14	06.20.30.40.50	14	.....
30	30	Mme Claude	30	Mme Jules	30	.....
15	15	Soin visage	15	Epil. lèvres	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Mme Iarne	16	.....	16	.....
30	30	Beauté des	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	M. Sala	17	.....
30	30	.....	30	Epil. dos +	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
30	30	.....	30	manucure	30	.....

## SUJET N°10

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez offrir des produits de maquillage à votre filleule de 13 ans qui n'a pas l'habitude de se maquiller.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des lèvres et des sourcils le mardi matin.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	Mme Durand	10	.....
30	30	.....	30	manucure + pose vernis	30	.....
11	11	Mme Fraise Epil. maillot	11	Mme Jules	11	Mme Martin Manucure + french
30	30	.....	30	Epil. aiss.	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	Mme Gomez Beauté des pieds	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	Mme Iarne Soin visage 06.40.12.11.30	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	M. Vernes Epil. J.C + Maillot	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°11

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous avez changé de lunettes de vue et vous avez choisi une monture violette. Vous cherchez des produits de maquillage adaptés.**

**Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le mercredi matin.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Mlle Klins Soin visage	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	Mme Marc Soin visage 06.22.14.32.46	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°12

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez mettre en valeur vos ongles de façon très naturelle en vue de votre prochain entretien d'embauche.**

**Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour un maquillage jour, le mardi matin.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	Mme Eric Soin Visage	30	.....	30
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	Mlle Valou Epil. J.C + aiss. + maillot	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	Mlle Moreau UV	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	Mlle Durand Soin visage + Epil. lèvres	30	M. Daurade Soin du Visage	30	M. Lande Epil. maillot + aiss. + jambes complètes
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	Mlle Doso Manucure + Epil. aiss. + maillot	30	.....
16	16	.....	16	M. Léger Manucure + Soin du Visage	16	.....
30	30	.....	30	01.24.52.03.40	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°13

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous avez l'habitude d'appliquer des rouges à lèvres dans les tons roses.  
Vous souhaitez changer de teinte en ayant un résultat naturel.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage samedi après-midi.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	11
30	30	.....	30	.....	30	Mlle Paul Manucure + pose vernis
12	12	.....	12	.....	12	12
30	30	.....	30	.....	30	30
13	13	.....	13	.....	13	13
30	30	.....	30	.....	30	Mme Duclos Soin visage
14	14	.....	14	.....	14	14
30	30	.....	30	.....	30	30
15	15	.....	15	.....	15	15
30	30	.....	Mlle Mouazan Manucure + beauté des pieds	30	30	30
16	16	.....	16	.....	16	16
30	30	.....	30	.....	30	Mme Pierre Beauté des pieds + Epil. aisselle
17	17	.....	17	.....	17	17
30	30	.....	30	.....	30	30
18	18	.....	18	.....	18	18
30	30	.....	30	.....	30	30
19	19	.....	19	.....	19	19
30	30	.....	30	.....	30	30

## SUJET N°14

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre fille de 17 ans un produit de maquillage permettant de mettre en valeur ses lèvres.

Vous prenez également rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis, vendredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	11
30	30	.....	30	.....	30	<b>M. Paulin</b> <b>Soin visage</b>
12	12	.....	12	.....	12	12
30	30	.....	30	.....	30	30
13	13	.....	13	.....	13	13
30	30	.....	30	<b>Mlle Loulou</b> <b>Soin du visage</b>	30	30
14	14	.....	14	.....	14	14
30	30	.....	30	.....	30	<b>Mme Linda</b> <b>Soin du visage</b>
15	15	.....	15	.....	15	15
30	30	.....	30	.....	30	30
16	16	.....	16	.....	16	16
30	30	.....	30	.....	30	<b>Mlle Xavier</b> <b>Epilation</b> <b>Jambes</b>
17	17	.....	17	.....	17	17
30	30	.....	30	<b>M. Ravine</b> <b>06.15.30.25.20</b>	30	<b>Complètes +</b> <b>aisselles</b>
18	18	.....	18	.....	18	18
30	30	.....	30	.....	30	<b>Mlle Durand</b>
19	19	.....	19	.....	19	19
30	30	.....	30	.....	30	30

## SUJET N°15

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres a tendance à « filer » et vous souhaitez y remédier.  
Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds sachant que vous êtes disponible soit mardi soit mercredi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	Mlle Xins Beauté des pieds	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	Mlle Xavier Epil. sourcils	Mlle Duret Epil. lèvres + teinture cils	.....	Mlle Charline Soin du visage	30
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	M. Paul Beauté des pieds	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	Mlle Dunot Soin visage + Epil. ½ J. +	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	Epil. maillot + aiss.	.....	30	.....

## SUJET N°16

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous recherchez un produit adapté pour votre teint.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

Mme Dupont  
Epil. sourcils

Mme Hash  
Maquillage  
jour  
03.40.50.10.11

Mme Marlière  
Soin visage +  
Epil. sourcils

Mme  
Mullermaster  
Manucure +  
Epil. 1/2 J.

## SUJET N°17

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez découvrir les nouveautés en maquillage des lèvres.  
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage flash le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Mme Poirot Epil. maillot
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Mme Rieux	11	.....	11	.....
30	30	Epil. aiss.	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	Mme Dutouil
30	30	.....	30	.....	30	Epilation ½ J. 02.33.40.50.10
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Yannis Soin visage + Epil. sourcils
17	17	.....	17	.....	17	Mme Zidi séance UV
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°18

### PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une compétition de natation synchronisée et doit avoir les yeux maquillés.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 13h00.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

Mme Rieuxis  
 Epil. maillot

Mme Radis  
 séance UV

Mme  
 Ridouane  
 Epil. aiss.

Mme Rudos  
 Manucure  
 02.31.10.20.30

Mme Bichon  
 Soins visage +  
 Epil. sourcils