

**CAP Esthétique  
Session 2011**

**EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »**

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)  
Coefficient : 3

## SUJET N°1

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie fête l'anniversaire de sa fille, vous désirez lui offrir un parfum « jeune ».  
Vous voulez également prendre rendez-vous pour une épilation du maillot jeudi en fi de matinée.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	Me Simon SV	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	Me Cohan SV	30	Me Durand manucure
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	Mme Gomes beauté pieds	30	Me Tanne manucure	30	Mme Mercadier manucure 01.44.70.80.01
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	Me Anna SV	30	.....	30	Me Roger Ais. + Maill.
17	17	.....	17	Love 1/2	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Fraise manu + french
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°2

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la fête des mères, vous souhaitez offrir une nouveauté à votre maman.  
Vous voulez également prendre un rendez-vous pour un soin du visage un soir après votre travail.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Amande SV +	10	.....	10	.....
30	30	manucure	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	Saure SV
30	30	.....	30	.....	30	Me Dubois J.C
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	Caro beauté pieds
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Marie SV	14	.....	14	Doucat J.C
30	30	03.04.708090	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	Me Wilson manucure	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	Langlois Aiss + Maill.
16	16	.....	16	.....	16	Loic manucure
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	Poirier SV
30	30	.....	30	Riquet J.C	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	Me Durand J.C
19	19	Dubois SV	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°3

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous recherchez une eau parfumée pour une petite fille de 8 ans.  
Par la même occasion, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour  
une manucure le samedi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Me Vigne SV	10	.....	10	Martin ½
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	Souri Maq/manu
30	30	Chauvet Manucure	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	Racine SV 06.80.70.70.00	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	Tempo ½	17	.....	17	Sofi ½ J.
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	Orion maquillage	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°4

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en voyage de noces aux Seychelles et vous recherchez un parfum original pour ce séjour inoubliable.**

**Vous souhaitez une épilation jambes entières la veille de votre départ qui a lieu samedi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	<b>Martin SV 01.48.58.10.23</b>	10	.....	10	<b>Sorel S Visage</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	<b>Cohen S Vis.</b>	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	<b>Aulin S Visage</b>	13	.....	13
30	30	.....	30	.....	<b>Rastre manu.</b>	30
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	<b>Paris pose vernis</b>	15	<b>Arnold ½ J.</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	<b>Dupont manu.</b>	16	.....	16
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	<b>Pasquier Ep Aiss. maillot</b>	30
18	18	.....	18	.....	18	<b>Carre 6 Maq.</b>
30	30	.....	30	<b>Courbet S Vis.</b>	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°5

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez offrir un cadeau « haute couture » à votre amie italienne très passionnée de mode. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage le plus rapidement possible, vous êtes disponible toute la semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Martin manu.	10	.....	10	Dubois maq + manu.
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	Jartin beauté pieds	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	Satis J.C	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Paris S Vis. 01.60.34.42.63	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	Fixel Ep Aiss. + mailot	15	François SV
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	Sarton SV	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Courbet SV
18	18	Arnold manu.	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	Courbet SV
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°6

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous voulez changer votre parfum habituel à l'occasion d'une grande soirée. Vous voulez également prendre un rendez-vous pour une épilation des ½ jambes et aisselles vendredi en fin d'après-midi ou samedi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	Dufour manu.	10	Martin maquillage
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Digne SV	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	Roffe Ep ½ J.	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	Conte ½ J.
15	15	.....	15	Antes JC 04.30.82.60.35	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Angre beauté pieds	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	Tauret S vis.
30	30	.....	30	Martin Maq.	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	Assou S Visage	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°7

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre papa une eau de toilette aux notes boisées.  
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage,  
vous êtes disponible tous les matins.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10 Fironin ½ J.	10 Honet manu.	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Martin J.C.	11	.....	11 Dubois J.C	11
30	30	.....	30	.....	30	Iati manu.
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15 Iorley Ep Aiss. maillot	15	.....	15
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Etienne SV 04.30.82.60.35	16	16 Faure manu.	16	16 Aloum Ep ½ J.
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18 Sixteen maquillage	18
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°8

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous ne souhaitez pas changer d'eau de toilette mais vous lui reprochez de ne pas tenir longtemps. Vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot. Vous êtes disponible à partir de 15 heures tous les jours.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	Timin ½ J.	10	10 Arton manu.
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	Dubois J.C 09.70.92.43.60	13	13 Rolves SV
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Martin SV	14	.....	14	14
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	15 Alfon Maq + manu.
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	16
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	Arnold Ep Aiss. maillot	17	17
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	18 Chares maq.
30	30	Taurié manu.	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	19
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°9

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous allez rendre visite à votre meilleure amie qui vient d'accoucher, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette pour son bébé.  
Par la même occasion vous prenez rendez-vous pour un soin du visage un matin de la semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	10 Arton manu.
30	30	Me Jicquet ½	30	.....	30	.....
11	11	J. + M. + A.	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°10

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en séminaire en fin de semaine en Italie, vous souhaitez emporter une eau fraîche.  
Avant votre départ, vous prenez rendez-vous pour une épilation des demi-jambes et aisselles.  
Vous êtes disponible à partir de 17 heures.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Arthur SV	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	Ducarteau SV	11	.....
30	30	.....	30	Petit ½ J.	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	Carol manu. 08.10.11.18.20
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	15
30	30	.....	30	Fabre J.C	30	.....
16	16	.....	16	Arcachon SV	16	.....
30	30	Conte ½ J.	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	Martin maq.
30	30	.....	30	.....	30	Caron manu.
19	19	.....	19	Saurel SV	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°11

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous désirez une nouveauté pour votre fille de 20 ans.  
Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des jambes entières.  
Vous êtes disponible à partir de 18 heures.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	<b>Rambuteau UV</b>	10	<b>Dubois manu.</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	<b>Rinel Jambes entières</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	<b>Wolf manu.</b>	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	<b>Sapage Ep. bras</b>
30	30	.....	30	.....	30	<b>Duchanel Beauté pieds</b>
16	16	.....	16	<b>Dubois SV 01.48.57.10.35</b>	16	<b>Raffin Epil Aiss. + Maill.</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	<b>Martin ½ J.</b>	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°12

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez vous offrir le déodorant coordonné à votre eau de toilette.  
En même temps, vous prenez un rendez-vous pour une épilation des bras.  
Vous êtes disponible le vendredi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	<b>Rambuteau UV</b>	10	<b>Dubois SV</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	<b>Martin manu.</b>	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	<b>Rineaux UV</b>	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	<b>Volney Beauté des pieds</b>	15	.....	15	<b>Sibley Beauté des pieds</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	<b>Arnaud SV</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	<b>Tranco Ep Aiss. + Maill.</b>	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	<b>Rongeau SV</b>	18	.....	18	<b>Tauchau maq. soir</b>
30	30	<b>01.48.38.94.10</b>	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	<b>Tonge ½ J.</b>
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°13

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous désirez offrir sa première eau de toilette à votre fille de 15 ans.  
Vous prenez rendez-vous pour une manucure et une beauté des pieds.  
Vous êtes disponible le mercredi après-midi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Dubois beauté pieds
30	30	.....	30	Marel manu.	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	Rivais Manu.
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Tournel SV	14	.....	14	.....
30	30	01.44.50.71.12	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	Tarol UV
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	Incas SV	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Morice SV
18	18	.....	18	.....	18	Tauche Ep Aiss.
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	Vigot ½ J.	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°14

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre mari est un grand sportif, vous désirez lui offrir une eau de toilette pour son anniversaire.**  
**Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le mardi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Samuel SV	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	Journel J.C	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	Chauvet ½ J.
14	14	.....	14	Auron Beauté pieds	14	.....
30	30	.....	30	Martin manu.	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	Jaurel Epil Aiss. + Maill.	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	Jardu UV	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	Doucet SV
30	30	.....	30	Sort SV	30	.....
18	18	.....	18	01.31.64.00.70	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	Tlavier maq.	30	.....	30	.....

## SUJET N°15

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous disposez d'une enveloppe de 200 € pour offrir un assortiment de produits parfumés à une collègue qui part à la retraite.  
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin du visage dans la semaine.  
Vous êtes disponible le soir à partir de 18 heures.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Alison beauté pieds	11	.....	11	Gonzalez SV
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	Jorley manu.	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	Rose maq. mariée
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	Harvey SV	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	Jirmin SV +
30	30	.....	30	.....	30	J.C
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	Martin ½ J.	30	Saurel SV 01.44.45.60.31	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	Martin ½ J.
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°16

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez bientôt en vacances sous les tropiques. Vous souhaitez vous parfumer sans risque.  
A cette occasion, vous prenez rendez-vous pour une épilation du maillot.  
Vous êtes disponible à partir de 18 heures en fin de semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Mme Turo SV
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	Mme Jillon	11	.....	11	.....
30	30	Epil. J.C	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	Mlle Samouar	13	Mme Françoise SV
30	30	.....	30	J.C + Bras +	30	.....
14	14	.....	14	Aisselles +	14	Mme Tourmo
30	30	.....	30	06.12.17.21.43	30	Epil lèvres + sourcils
15	15	Mme Ficel manu.	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Fouin SV
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	Mme Fuseau Epil. ½ J.	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	Mlle Fileon maq.	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°17

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion du pot de départ d'un(e) collègue, vous avez réuni la somme de 150 € et désirez lui offrir un cadeau. Il (elle) est très sportif(ve). De plus, vous prenez rendez-vous pour un soin du visage pendant votre heure de déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Joury Epil. ½ J.	10	.....	10	Mme Gil S. mains + pose vernis 06.12.13.18.77
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	Mme Gounod manu.	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	Mme Gilette	13	.....
30	30	.....	30	Epil. ½ J. + Aiss. + Maill. + Bras	30	.....
14	14	Me Gourmande	14	.....	14	.....
30	30	SV	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	Mme Givide manu.	15	Mme Gigan SV
30	30	.....	30	.....	30	Mr Gireau Epil Bras
16	16	.....	16	.....	16	Mme Gilotte maquillage
30	30	.....	30	Mme Gurand Beauté pieds	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°18

### PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez une eau de toilette classique pour offrir à votre mari (épouse). Vous souhaitez prendre un rendez-vous pour lui (elle) pour un soin du visage sachant qu'il (elle) est disponible à partir de 17h30.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
9	9	.....	9	.....	9	.....	
30	30	.....	30	.....	30	.....	
10	10	.....	10	.....	10	.....	
30	30	Mme Isidore manu.	30	.....	30	.....	
11	11	.....	11	.....	11	.....	
30	30	.....	Mme Irloud SV	30	Mme Ihmar Epil. sourcils	30	
12	12	.....	12	06.12.13.19.15	12	lèvres	
30	30	.....	30	.....	30	.....	
13	13	.....	13	.....	13	.....	
30	30	.....	30	.....	30	.....	
14	14	.....	14	.....	14	.....	
30	30	.....	30	Mme Ilter manu.	30	Mme Ihram Beauté pieds	
15	15	Mme Ingoud	15	.....	15	.....	
30	30	.....	30	.....	Mme Izmot Essai	30	
16	16	.....	16	.....	16	maquillage	
30	30	Mme Izambard	Mme Isabelle	30	.....	30	Mme Illotte maquillage
17	17	Epil. ½ J. + Aisselles + Bras + Maillot + Sourcils	17	SV + Beauté des pieds +pose vernis	17	.....	17
30	30	.....	30	.....	30	.....	30
18	18	.....	18	.....	18	.....	18
30	30	.....	30	.....	30	.....	30
19	19	.....	19	.....	19	.....	19
30	30	.....	30	.....	30	.....	30