

**CAP Coiffure
Session 2012**

EP2 Partie écrite « Coupe, Forme, Couleur »

Durée : 2h30
Coefficient : 4

CORRIGE

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATERIEL

/25 pts

1. Pour répondre à la demande de cette cliente et procéder à l'essai de sa coiffure de cérémonie, vous devez préparer sa chevelure en effectuant une mise en plis.

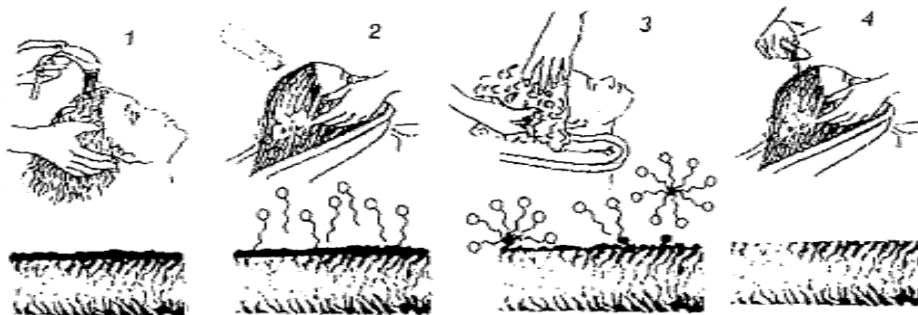
1.1. Précisez la catégorie et le nom du shampooing à effectuer avant la mise en forme temporaire : (1 pt)

- Il faut utiliser un shampooing traitant pour cheveux gras ou cheveux colorés.

1.2. Définissez le mécanisme de la détergence : (2 pts)

La molécule du détergent a deux pôles ; l'un est lipophile qui tend à se combiner avec les graisses, et l'autre est hydrophile et tend à se combiner à l'eau, ce qui permet d'entraîner les salissures lors du rinçage.

1.3. A l'aide du document ci-dessous, expliquez les différentes étapes du phénomène de détergence sur un cheveu : (0,5 x 3 = 1,5 pt)



Source : technologie de la coiffure Casteilla

1 - Cheveu recouvert de salissures grasses.

2 - Appliquer le shampooing (on apporte les molécules de tensio-actifs).

3 - Frotter pour permettre l'émulsion des salissures grasses (sébum, produit de coiffage...) par le tensio-actif.

4 - Rincer pour éliminer les salissures.

1.4. Retrouvez et mettez en relation dans le tableau ci-dessous les propriétés d'un shampooing avec leur rôle respectif : (4 pts)

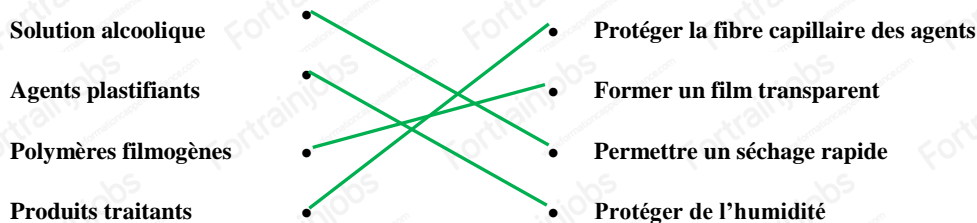
PROPRIETES	ROLE
Détergente	Les tensio-actifs permettent de détacher les salissures de leur support.
Emulsionnante	La structure particulière des tensio-actifs, leur permet d'isoler les corps gras en fines gouttelettes et donc de les disperser.
Moussante	Les agents tensio-actifs permettent d'isoler des gouttes d'air dans l'eau, ce qui forme de la mousse.
Dispersante	Grâce à la particularité du tensio-actif, les gouttes d'eau s'étalent.

2. Vous procédez à la mise en forme temporaire, puis vous effectuez la coiffure de cérémonie choisie.

2.1. Citez deux produits capillaires que vous utilisez pour une meilleure tenue de la coiffure, à l'aide de l'annexe 1 : (2 pts)

- Spray fixant
- Mousse

2.2. Reliez chaque composant que peut contenir un produit capillaire à son rôle : (2 pts)



Lors du séchage de la mise en forme, vous avez utilisé un appareil : le séchoir casque.

3. Complétez les fonctions de chaque organe de l'appareil, dans le tableau ci-dessous, en vous aidant du descriptif, en annexe 2 : (2,5 pts)

ORGANES	FONCTION
Cordon d'alimentation + prise	Alimenter le séchoir casque en électricité
Grille arrière	Protéger le carter du passage de poussières
Moteur	Mettre la turbine en mouvement
Résistances	Chauffer l'air
Turbine	Aspirer l'air entrant et propulser l'air sortant
Grille avant	Protéger le carter du passage de cheveux
Thermostat	Régler la température de l'air
Minuterie	Régler la durée du séchage
Carter	Protéger les composants internes
Pied	Supporter le séchoir
Couronne	Diriger l'air

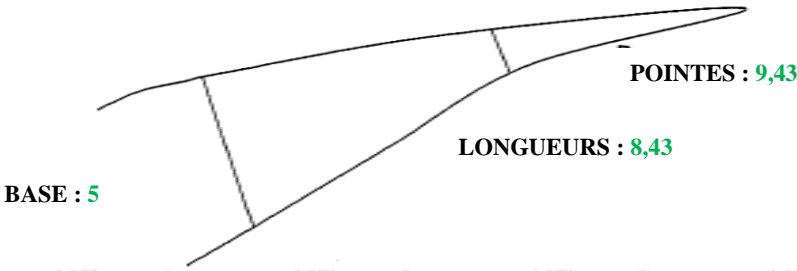
4. vous avez terminé la mise en forme et vous avez nettoyé et désinfecté votre matériel avant de le placer dans le stérilisateur UV.

Expliquez son principe de fonctionnement et son utilité : (2 pts)

Les rayons ultra-violet émis par la lampe du stérilisateur ont une longueur d'onde qui attaque les micro-organismes et altère leur structure. L'utilité de cet appareil est donc d'éliminer les micro-organismes des outils à stériliser.

5. Vous décidez, d'un commun accord, d'unifier la coloration sur un prochain rendez-vous.

5.1. Complétez la fiche technique ci-dessous (parties 1, 2, 3, 4, et 5). Dans la partie 6 de cette fiche, indiquez la signification de chaque numéro donné dans la situation professionnelle : *(0,25 x 14 = 3,5 pts)*

1 - NOM DU CLIENT :	DATE :
2 - NATURE DU CHEVEU : <input checked="" type="checkbox"/> Fins : <input type="checkbox"/> Moyens : <input type="checkbox"/> Gros :	3 - ETAT DES CHEVEUX : <input type="checkbox"/> Naturels : <input type="checkbox"/> Permanentes : <input checked="" type="checkbox"/> Colorés : <input type="checkbox"/> Décolorés : <input type="checkbox"/> Méchés :
4 - ETAT DU CUIR CHEVELU : <input type="checkbox"/> Sain : <input type="checkbox"/> Irrité : <input checked="" type="checkbox"/> Gras : <input type="checkbox"/> Sec : <input type="checkbox"/> Pelliculeux :	ETAT DU CHEVEU : <input type="checkbox"/> Sain <input checked="" type="checkbox"/> Sensibilisé <input type="checkbox"/> Très sensibilisé
5 - COLORATION DES CHEVEUX :	
	
6 - BASE NATURELLE : Hauteur de ton : châtin clair COLORATION ARTIFICIELLE : LONGUEURS : Hauteur de ton : blond clair Reflet : doré cuivré POINTES : Hauteur de ton : blond très clair Reflet : doré cuivré	

5.2. Citez 3 caractéristiques du colorant à appliquer à Amélie : *(1,5 pt)*

- Eclaircir jusqu'à 3 tons
- Tenir de façon durable
- Couvrir 100% des cheveux blancs

5.3. Citez les 6 autres étapes du protocole à mettre en place lors d'une coloration d'oxydation : *(3 pts)*

- Réaliser la touche d'essai conseillée
- Préparer la chevelure (brossage et séparation).
- Travailler sur cheveux secs, non lavés, et commencer par les racines puis les demi-longueurs et pointes.
- Appliquer les repousses.
- Temporiser selon le temps de pause indiqué par le fabricant.
- Emulsionner et rincer abondamment.
- Utiliser un shampooing neutralisant qui fixera la couleur (pH acide).

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL
/10 pts

1. Vous réceptionnez une commande de produits capillaires. Vous devez vérifier la commande et compléter les fiches des produits réceptionnés.

1.1. Citez les informations à vérifier sur ce bon de commande (4 réponses attendues) : (2 pts)

- le nom des produits
- la quantité des produits
- le nombre de colis
- le nom du fournisseur et celui du client

1.2. Après réception de la livraison du jour, complétez la fiche de stock du produit ci –dessous, en vous aidant des informations déjà notées. (1 pt)

Le 20 avril : situation du stock pour la référence W2514 : 2 produits

Le 25 avril : 12 unités antipelliculaire 205 ml Lifetex, réceptionnées, Réf >2514, à 6 € l'unité

Le 25 mai : 8 unités ont été vendues

Ce jour : 12 unités ont été réceptionnées

Date	Réf	Nom / Nature	Fournisseur	Quantité en stock	PUHT	Montant total HT
20/04	W2514	SHP antipelliculaire	WELLA	2	6	12
25/04	W2514	SHP antipelliculaire	WELLA	14	6	84
25/25	W2514	SHP antipelliculaire	WELLA	6	6	36
Ce jour	W2514	SHP antipelliculaire	WELLA	18	6	108

1.3. Citez deux fonctions d'une fiche de stock produit : (1 pt)

- Avoir une idée sur ce qui a été utilisé ou vendu
- Avoir une idée sur ce qui reste pour éviter une rupture de stock
- Avoir une idée sur ce qu'il faut renouveler (les produits à commander)
- Permet de faire une rotation des produits.

2. Lors de l'encaissement, Madame Guedo désire vous payer par chèque et souhaite une facture.

2.1. Indiquez les mentions devant figurer sur la facture d'une cliente, en vous aidant de l'annexe 3 : (4 pts)

- Le nom et l'adresse du commerçant / artisan / fabricant
- La date d'émission de la facture
- Le nom du client (sauf opposition)
- Un descriptif des prestations de service ou des produits vendus
- Le prix unitaire de chaque prestation ou produit vendu
- Les remises ou réductions
- Le montant total en Hors Taxes (HT)
- Le total en Toutes Taxes Comprises (TTC)
- Le mode de règlement

2.2. Listez au moins deux contrôles à effectuer lors d'un paiement par chèque : (2 pts)

- Vérifier la signature
- Vérifier l'identité du client
- (Ou toute autre réponse pertinente)

BIOLOGIE APPLIQUEE A LA PROFESSION

/15 pts

1. Votre cliente présente une chevelure dont les pointes sont sensibilisées.

1.1. Nommez cette anomalie de cheveu se traduisant par des cheveux fourchus : (0,5 pt)

- C'est la **Tricoptilose**

Il existe d'autres anomalies du cheveu : de forme, de couleur, ou de croissance.

1.2. Caractérisez les autres anomalies du cheveu en complétant le tableau ci-dessous : (0,5 x 4 = 2 pts)

NOM DE L'ANOMALIE	DEFINITION
Pili torti	Les cheveux ont une tige plate et rubanée
Rutilisme	Les cheveux ont une couleur rouge plus ou moins claire (anomalie congénitale)
Canitie	Décoloration acquise du cheveu qui blanchit d'emblée sur toute sa longueur
Alopécie	Perte de cheveux

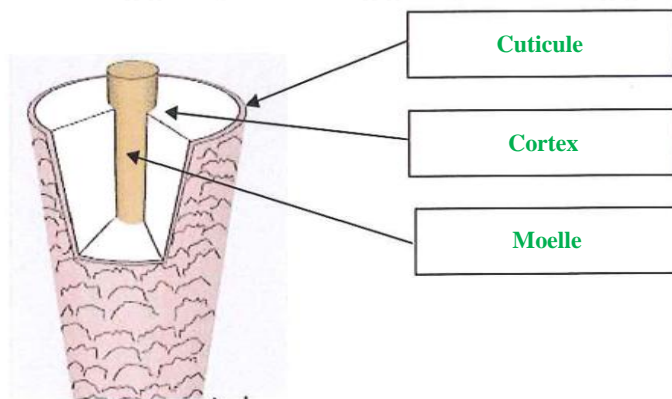
Votre cliente souhaiterait avoir des conseils concernant l'entretien de sa chevelure et plus particulièrement pour les cheveux présentant des fourches.

2. Indiquez 2 conseils que vous pouvez donner à votre cliente pour éviter les fourches : (0,5 pt)

- Il faut couper les cheveux
- Il faut les revitaliser

3. Votre cliente a vu des publicités qui évoquent les écailles présentes à la surface du cheveu.

3.1. Indiquez le nom des différentes parties fléchées sur le schéma ci-dessous : (1,5 pt)



LA TIGE PILAIRE

Source : internet

3.2. Caractérissez chacune des 3 parties formant la tige pileaire dans le tableau ci-dessous : (1,5 pt)

PARTIES CONSTITUANT LA TIGE PILAIRE	CARACTERISTIQUES
Cuticule	Elle est constituée d'une seule couche d'écailles kératinisées et apigmentées.
Cortex	Il est constitué de cellules fusiformes pigmentées et kératinisées. C'est la composante la plus importante de la tige pileaire (90%)
Moelle	C'est la partie centrale de la tige pileaire. Elle est formée de cellules peu pigmentées et peu kératinisées.

4. Grâce aux propriétés de plasticité du cheveu, vous avez réalisé une coiffure pour votre cliente qui est impressionnée par votre réalisation.

Listez 4 autres propriétés du cheveu : (1 pt)

- Il est résistant et solide
- Il est poreux
- Il est hydrophile
- Il est adsorbant

5. Votre cliente a des cheveux qui ont tendance à devenir rapidement gras.

5.1. Nommez la substance responsable de ce phénomène : (0,5 pt)

- C'est le Sébum

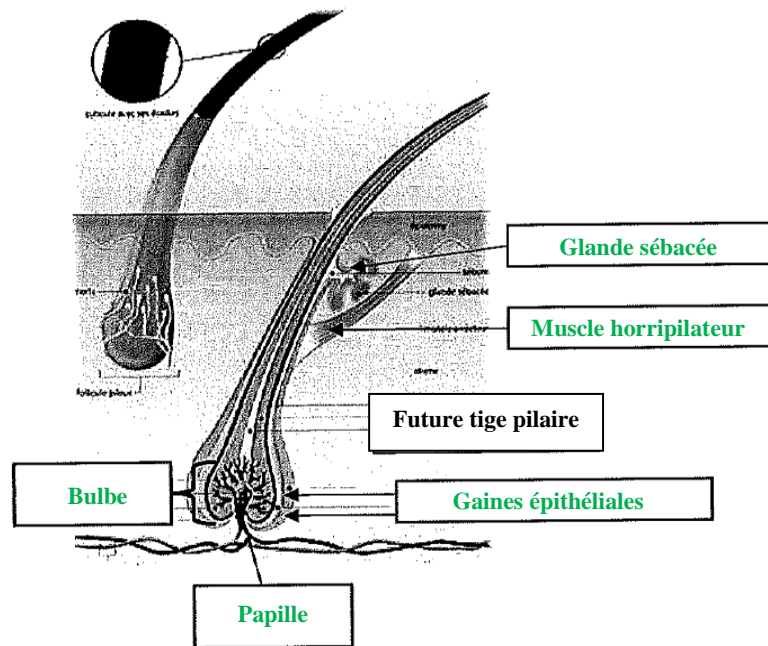
5.2. Citez la glande sécrétant cette substance : (1 pt)

- C'est la glande sébacée

5.3. Localisez cette glande, citez-en 2 rôles et retrouvez ensuite 2 facteurs qui peuvent activer de façon excessive sa sécrétion : (2,5 pts)

Localisation	- Au niveau du derme superficiel
Rôles	- Un rôle de protection - Un rôle anti-microbien
Facteurs activant la sécrétion	- La fatigue - Le déséquilibre hormonal (ou puberté) - Le frottement excessif (lors du lavage) - L'eau trop chaude

5.4. Annotez le schéma ci-après : (2,5 pts)



LE FOLLICULE PILEUX

Source : internet

5.5. Entourez la catégorie à laquelle appartient la glande évoquée précédemment : (0,5 pt)

Glande exocrine

Glande endocrine

Glande mixte

6. Les glandes sont des tissus épithéliaux. (1 pt)

Définissez le terme *tissu* :

Un tissu biologique est l'ensemble de cellules qui ont une structure et une fonction identique.

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES A LA PROFESSION

/15 pts

1. Après le départ de votre cliente, c'est la fin de la journée. Vous procédez à l'entretien et au rangement du salon.

1.1. Indiquez les moyens utilisés pour éliminer les micro-organismes sur : (1 x 2 = 2 pts)

- l'encolure du bac

Un détergent ou un produit désinfectant

- les instruments de préalablement nettoyés







Le stérilisateur

1.2. Pour une hygiène absolue, il existe aujourd'hui du linge à usage unique mais bien trop coûteux. (3,5 pts)

Beaucoup de salons continuent d'adopter du linge en tissu.

Vous avez en responsabilité l'entretien des serviettes et des peignoirs.

Indiquez la signification des différents symboles ci-dessous : (0,5 x 6 = 3 pts)

1		Lavage possible jusqu'à 95°C
2		Repassage à température élevée
3		Séchage autorisé au sèche-linge
4		Possibilité de chlorer
5		Sèche-linge interdit
6		Chlorage interdit

Les symboles n°5 et n°6 correspondent à l'entretien des peignoirs, justifiez ces deux symboles de l'étiquetage : (0,5 pt)

Les peignoirs sont en textile synthétique et non pas en coton, le chlorage et le séchage en sèche-linge leurs sont donc nuisibles.

1.3. Expliquez pourquoi il est impératif de respecter les règles d'hygiène dans un salon : (0,5 pt)

Il est impératif de respecter les règles d'hygiène pour diminuer les risques de contamination et ainsi protéger le personnel du salon et la clientèle.

2. Dans un salon, les micro-organismes peuvent venir de diverses origines.

2.1. Listez au moins 3 sources de contamination possibles dans un salon : (1,5 pt)

- Les outils (ciseaux, peignes...)
- Les produits cosmétiques (gels, cires...)
- Le milieu (air, eau)
- Les surfaces (évier, comptoir...)
- Les personnes (éternuement...)

2.2. Définissez un micro-organisme pathogène : (0,5 pt)

Un micro-organisme est dit pathogène lorsqu'il peut causer une maladie.

2.3. Nommez 2 voies de pénétration des micro-organismes dans le corps humain : (1 x 2 = 2 pts)

- La voie respiratoire
- La voie digestive
- La voie sanguine
- La voie génitale
- La voie urinaire
- La voie cutanée

3. Lors de l'entretien du salon de coiffure, l'employée se blesse avec un rasoir.

Lorsqu'un micro-organisme pénètre dans le corps humain, on dit qu'il y a contamination. Une réaction inflammatoire se met alors en place.

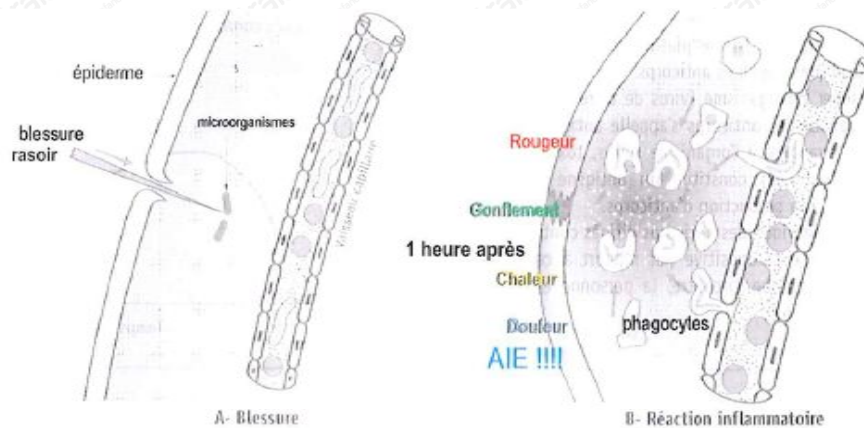
3.1. Expliquez les rôles de la peau dans la défense contre les micro-organismes. (3 pts)

- Un rôle mécanique : La peau forme un obstacle qui s'oppose à la pénétration de micro-organismes
- Un rôle chimique : Les sécrétions (sébum) ont un pouvoir imperméabilisant
- Un rôle biologique : La flore cutanée va contrer la pénétration d'autres micro-organismes

3.2. Complétez le texte descriptif de la réaction inflammatoire par ses 4 manifestations à l'aide du schéma ci-dessous : (2 pts)

Une heure environ après la blessure :

- > les vaisseaux sanguins capillaires se sont dilatés (ils sont plus gros) et du plasma s'en échappe ; cette dilatation se répercute au niveau de la peau ce qui entraîne un **gonflement** ;
- > les vaisseaux sanguins dilatés apportent davantage de sang ; on observe un changement de couleur à la surface de la peau, il y a **rougeur**.
- > la présence d'une plus grande quantité de sang à la surface de la peau augmente la température ; il y a une sensation de **chaleur**.
- > la dilatation des capillaires comprime les nerfs ; cette compression entraîne une sensation de **douleur**.



ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE / ARTS APPLIQUES A LA PROFESSION

/15 pts

RECHERCHES GRAPHIQUES

Pertinence des relevés (1 pt / 1 pt)

Pertinence et créativité de la recherche graphique (2 pts / 2 pts)

REALISATION

Composition (mouvement asymétrique de la mèche, graphisme des pointes) (4 pts)

Harmonie globale du coiffage (3 pts)

Soin apporté au projet (2 pts)