

**CAP Coiffure
Session 2014**

EP2 Partie écrite « Coupe, Forme, Couleur »

Durée : 2h30
Coefficient : 4

CORRIGE

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATERIEL /30 pts

1. Lola va réaliser le diagnostic en s'aidant du visuel donné afin de cibler les attentes de sa cliente et répondre à ses besoins.

1.1.1. Entourez les bonnes réponses suivant l'analyse de la coiffure désirée : (0,5 x 3 = 1,5 pt)

Aspect général de la coiffure :

Bouclée

Lissée

Frisée

Mouvement dessus de tête :

Vers l'avant

Vers l'arrière

Sur un côté

Mouvement des côtés :

Vers l'arrière

Relevé

Tombant naturel

Vers l'avant

1.1.2. Renseignez le tableau ci-dessous : (3 pts)

Etat des cheveux (0,5 pt)	Cheveux colorés et sensibilisés
Etat du cuir chevelu (0,5 pt)	Un cuir chevelu plutôt gras
Choix de la méthode : (1 pt) <input checked="" type="checkbox"/> Directe <input type="checkbox"/> Indirecte	Justifiez votre choix : (1 pt) La longueur des cheveux dépasse les 15 cm

1.2. Sélectionnez le montage approprié à cette coiffure : (1 pt)

Montage : B



Montage A

Montage B

Montage C

Source : internet

2. Lola va préparer son poste de travail.

2.1. Listez les produits et matériels qui lui seront nécessaires lors de l'enroulage permanente : (3 pts)

MATERIELS	PRODUITS
<ul style="list-style-type: none"> • Peigne à queue • Peignoir, serviettes • Papier pointe • Enrouleurs • Cello • Activateur 	<ul style="list-style-type: none"> • Shampooing neutre ou technique • Réducteur • Fixateur

3. Lola va faire un shampooing avant d'enrouler la permanente. Il existe différentes catégories de shampooing.

3.1. Entourez parmi les shampooings cités celui qu'elle utilisera : (0,5 pt)

Shampooing simple

Shampooing supérieur/spécifique

Shampooing technique

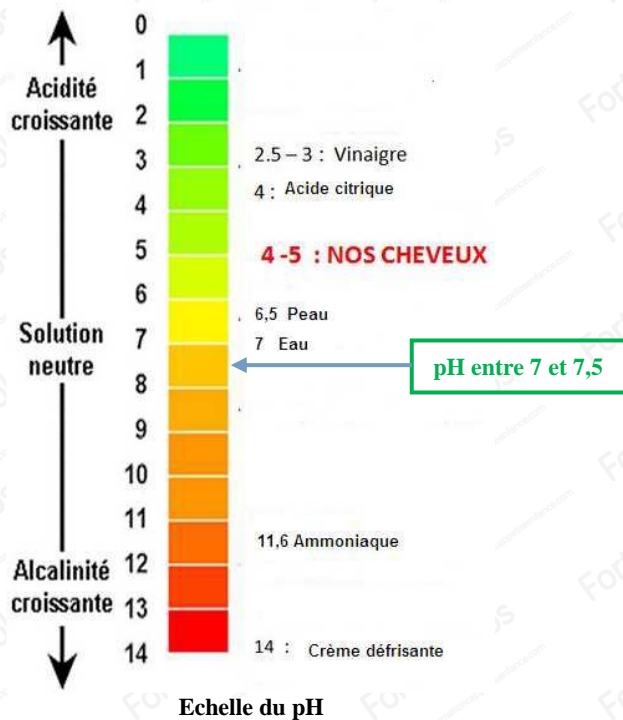
Shampooing traitant

3.2. Après avoir pris connaissance du document 1 ci-dessous, positionnez le shampooing utilisé sur l'échelle du pH : (1 pt)

Document 1

« Le pH, selon qu'il est acide, neutre ou alcalin (basique) crée des effets diamétralement opposé sur la tige pileaire. Il est donc nécessaire de connaître le pH des produits capillaires professionnels utilisés en salon de coiffure. L'échelle de pH capillaire permet de situer chaque produit capillaire et d'interpréter le degré d'acidité ou d'alcalinité. Elle est graduée de 0 à 14. Elle se lit à partir de la neutralité pH ».

Technologie de la coiffure en situations professionnelles



Source : internet

3.3. Expliquez le rôle de ce shampoing avant permanente : (1 pt)

Le shampoing va permettre de conditionner le cheveu et le préparer à recevoir le service forme.

4. Lola va choisir la force du produit réducteur adaptée à la chevelure de sa cliente :

4.1.1. En vous aidant de l'exemple, reportez dans le tableau les différentes forces des produits disponibles sur le marché, leurs numéros et l'état des cheveux correspondant : (3 pts)

4.1.2. Soulignez, dans le tableau, le produit réducteur correspondant à l'état des cheveux de cette cliente : (0,5 pt)

Force du produit réducteur	Etat des cheveux
• Très fort : 0	• Cheveux gras, naturels, difficiles
• Fort : 1	• Cheveux naturels
• Moyen : 2	• Cheveux colorés
• Faible : 3	• Cheveux sensibilisés

4.2. Après avoir retrouvé dans le document 2 les composants actifs du réducteur et du fixateur, reportez-les ci-dessous et donnez le rôle de chacun d'eux : (7 pts)

Document 2

Acide thioglycolique
Acide tartrique/Citrique
Agent alcalin : Ammoniaque
Eau oxygénée
Tensioactif
Résorcine
Alcool
Paratolulène

Produit Réducteur : (3,5 pts)

- **Acide thioglycolique**
Rôle : Rompt les ponts cystines
- **Agent alcalin**
Rôle : Régler le pH alcalin, gonfler le cheveu, ouvrir les écailles, catalyseur

Produit Fixateur : (3,5 pts)

- **Eau oxygénée**
Rôle : Ressoude les ponts disulfures dans leur nouvelle forme
- **Acide tartrique / citrique**
Rôle : Rétablir le pH alcalin, durcir le cheveu, diminuer le gonflement du cheveu, stabiliser l'eau oxygénée, neutraliser l'alcalinité du réducteur

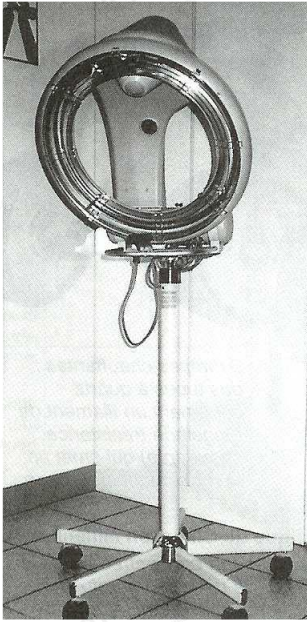
5. Lola devra être vigilante tout au long de son travail pour réussir le service forme.

5.1. Enumérez quatre causes possibles d'échec d'une permanente : (2 pts)

- **Shampoing non adapté ou mal rincé**
- **Temps de pause non respecté**
- **Mauvais rinçage**
- **Mauvaise neutralisation**
- **Mauvaise saturation**

6. La permanente étant terminée, Lola va effectuer le séchage des cheveux de sa cliente :

Document 3



Source : internet


6.1. Donnez le nom de cet appareil : (0,5 pt)
- c'est un activateur à quartz ou « roller ball »


6.2. Citez quatre utilisations : (0,5 x 4 = 2 pts)
- Optimisation des soins
- Séchage naturel
- Le temps de pause en permanente est réduit
- Le temps de pause en coloration / décoloration est réduit


6.3. Proposez deux précautions que Lola devra prendre lors de l'entretien de cet appareil : (0,5 x 2 = 1 pt)
- Débrancher l'appareil après l'utilisation
- Le nettoyage se fait à sec (les mains ne doivent pas être mouillées)

6.4. Sur la plaque signalétique de cet appareil, on observe différents symboles. Après avoir repéré la lettre correspondant au symbole dans le document 4, renseignez le tableau ci-dessous en donnant la signification de ces symboles : (0,5 x 6 = 3 pts)

Document 4 : Plaque signalétique

A


B



C



D

220/240 V

E

1500 W

F


G


Symboles	Significations
A	- Prise de terre
B	- Double isolation
C	- Norme française
D	- Tension d'alimentation en Volt
E	- Puissance d'utilisation en watt
F	- Certification européenne
G	- Interdiction de jeter aux ordures ménagères

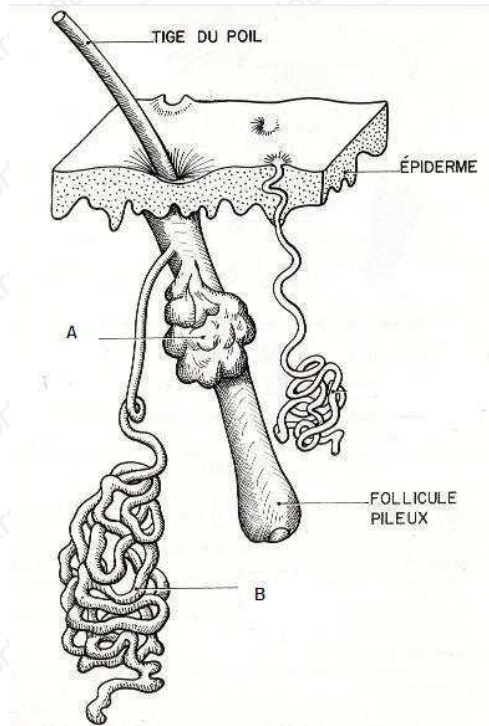
BIOLOGIE APPLIQUEE A LA PROFESSION

/10 pts

1. La cliente de Lola présente un cuir chevelu gras. Ce problème est dû à un dysfonctionnement d'une des glandes cutanées.

Le follicule pilosébacé comprend deux glandes :

Document 5 : le follicule pilosébacé



Source : internet

1.1. Complétez le tableau ci-dessous en précisant le nom de chaque glande, leur sécrétion et leur rôle principal : (3 pts)

	Glande A	Glande B
Nom	Glande sébacée	Glande sudoripare apocrine
Sécrétion	Sébum	Sueur
Rôle de la sécrétion	<ul style="list-style-type: none"> - Rend le cheveu souple et brillant - Agit en tant qu'antimicrobien - Protège la couche cornée et les phanères 	<ul style="list-style-type: none"> - Hydrate la couche cornée - Élimine des déchets - Agit en tant que bactéricide - Assure la thermorégulation

1.2. Nommez l'anomalie du cuir chevelu gras : (1 pt)

- Séborrhée / hyper séborrhée

1.3. Proposez deux conseils afin d'améliorer l'état du cuir chevelu de la cliente : (1 pt)

- Diminuer la fréquence des lavages
- Utiliser un shampooing antiséborrhique
- Ne pas utiliser les shampooings trop détergents
- Eviter de trop frotter le cuir chevelu
- Se faire examiner par un dermatologue

2. Le cuir chevelu très gras non traité peut accélérer la chute des cheveux.

2.1. Nommez cette anomalie : (1 pt)

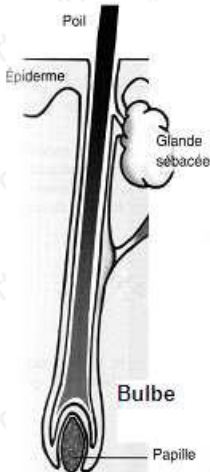
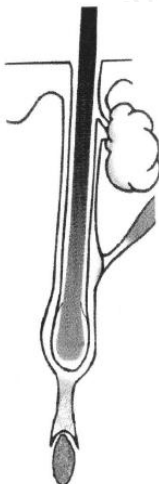
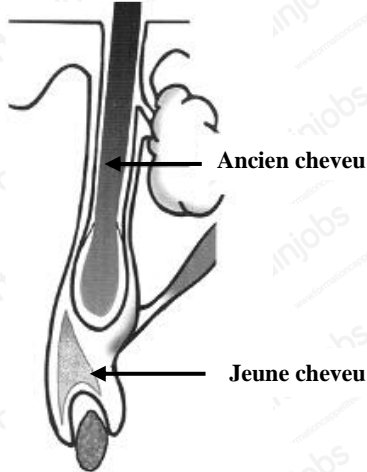
- Cette anomalie est l'alopecie.

2.2. Donnez deux autres facteurs pouvant être responsable d'un tel phénomène : (1 pt)

- Certains médicaments
- L'anesthésie générale
- La grossesse
- Le stress, la dépression
- La malnutrition
- Un choc émotionnel
- Un déséquilibre hormonal

3. Un cheveu naît pousse, cesse de pousser et tombe : c'est le cycle pileaire. Un cheveu peut être à sa période de chute alors que son voisin est tout au début de sa croissance. La perte quotidienne normale est de 50 à 100 cheveux par jour.

3.1. Remplacez le nom et la durée de chaque phase du cycle pileaire en vous aidant des données suivantes : télogène, anagène, catagène. 3 semaines, 3 à 4 mois, 3 à 7 ans : (0,5 x 6 = 3 pts)

Nom de la phase		
• Anagène	• Catagène	• Télogène
Durée de la phase		
• 3 à 7 ans	• 3 semaines	• 3 à 4 mois
		
Descriptif de la phase		
Le bulbe est en pleine activité, nourri par la papille qui apporte les éléments nécessaires à la croissance du cheveu.	Le bulbe se détache de la papille qui n'est plus nourrie. Le cheveu ne pousse plus et meurt petit à petit.	Le bulbe du nouveau cheveu se referme et expulse l'ancien. Le cheveu tombe. Le nouveau cheveu pousse

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES A LA PROFESSION

/10 pts

1. En effectuant les finitions de la coiffure de Mme Mercier, Lola se blesse en coupant la frange :

1.1. Indiquez trois précautions à prendre pour éviter l'infection possible après cette coupure : (3 pts)

- Bien se laver les mains
- Rincer la plaie (de préférence avec du sérum physiologique)
- Désinfecter à l'aide d'un antiseptique
- Couvrir la plaie avec un pansement
- Vérifier ses vaccinations

1.2. Quelques heures plus tard, le contour de la plaie de Lola change d'aspect : c'est la réaction inflammatoire. **Énoncez trois manifestations de cette réaction : (3 pts)**

- Rougeur
- Douleur
- Chaleur
- Œdème / gonflement

1.3. **Rappelez le rôle de la stérilisation des outils de coupe : (1,5 pt)**

- La stérilisation a pour but d'éliminer tous les microorganismes sur les instruments (ciseaux, rasoirs, têtes de coupe des tondeuses...).
- Un instrument ou outil est dit stérile lorsqu'il est dépourvu de tout germe vivant.

1.4. **Citez un moyen possible de stérilisation des outils : (1 pt)**

- Stérilisation à quartz ou à rayons UV

2. **Comme toujours, en fin de journée, Lola doit nettoyer les locaux, le matériel, le mobilier, les outils et le linge pour éviter toute contamination au sein du salon.**

2.1. **Citez une mesure d'entretien à appliquer : (1,5 pt)**

- Au niveau du local : Nettoyer les sols et les surfaces et les désinfecter.
- Au niveau du matériel : Désinfecter les outils et les passer au stérilisateur entre chaque client.
- Au niveau du linge : Changer les serviettes pour chaque client et laver celles qui sont usagées.

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL

/10 pts

1. La prestation étant terminée, Lola établit la facture de sa cliente :

1.1. En vous aidant de la situation professionnelle et du document 6, complétez la facture ci-dessous de Mme Mercier avant de la lui remettre : (0,5 x 9 = 4,5 pts)

Document 6 :

SALON HAIR TENDANCE	
Tarifs 2014	
Shampooing	5 €
Soins.....	5 €
Coupe	
- entretien.....	19 €
- transformation.....	24 €
- enfant.....	10 €
- homme.....	15 €
Couleur	
- temporaire.....	12 €
- directe	19 €
- d'oxydation.....	24 €
- mèches.....	de 24 € à 100 €
Mise en forme	
- permanente ch courts.....	30 €
- permanente ch mi longs.....	50€
- permanente ch longs.....	75€
Brushing / Coiffage	
- cheveux courts.....	25€
- cheveux mi longs.....	35€
- cheveux longs.....	45€
- séchage naturel.....	20 €
Les tarifs sont T.T.C (TVA 19.60%)	

" HAIR TENDANCE"
12, Route du Nord
33000 Bordeaux

M _____ LE _____ 20__

COIFFEUR _____

DAME HOMME ENFANT

COUPE _____

SHAMPOOING _____

RENFORÇATEUR _____

SOINS _____

RINÇAGE _____

DÉCOLORATION TEINTURE

PERMANENTE DÉFRIGAGE

MÈCHE BALAYAGE

BRUSHING COIFFAGE

MISE EN PLUS _____

FORFAIT _____

MANUCURE _____

PRESTATIONS T.T.C. _____

Chèque C.B. Espèces

Reportez sur la facture :

- Nom de la cliente : madame Mercier
- Nom du coiffeur : Lola
- Date du jour
- Prestation : dame
- Shampooing : 5 €
- Permanente : 50 €
- Séchage naturel : 20 €
- Prestation : TTC : 75 €
- Cocher : chèque

2. La cliente souhaite régler par chèque.

2.1. Nommez les quatre points importants à vérifier lors d'un paiement par chèque en vous aidant du document 7 : (1 x 4 = 4 pts)

- Le montant en chiffres et en lettres
- Le nom du bénéficiaire
- La signature
- La date
- La présentation d'une carte d'identité

Document 7 :



1.2. Indiquez deux autres modes de paiement pouvant être utilisés par la cliente : (0,75 x 2 = 1,5 pt)

- Par carte bancaire
- Par carte électronique
- En espèces

ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE / ARTS APPLIQUES A LA PROFESSION

/20 pts

Critères d'évaluation :

- Qualité graphique de ligne (Boucles) (7 pts)
- Harmonie d'ensemble de la coiffure initiale (Respect des directions des mèches) (7 pts)
- Volumes et lumière (4 pts)
- Respect des consignes (1 pt)
- Soin et propreté (1 pt)