

**CAP Esthétique
Session 2015**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Dans le cadre des noces d'or de vos parents, vous recherchez des idées de cadeaux.
Le budget n'est pas une donnée importante.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin des mains.
Vous êtes libre en fin d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Morel	10	10	10	10
30	30	Epilation J.C	30	30	30	30
11	11	06.24.24.73.38	11	Me Rouillon	11	11
30	30		30	Soin visage	30	30
12	12	Mme Rasc	12	12	12	12
30	30	Soin des mains	30	Me Josc	30	30
13	13	07.77.85.45.21	13	06.43.38.22.22	13	13
30	30		30		30	30
14	14		14	Me Rollir	14	14
30	30		30	Soin visage	30	30
15	15		15	Mme Michu	15	15
30	30		30	M. Michel	30	30
16	16		16	06.43.38.22.22	16	16
30	30		30	Epil. maillot	30	30
17	17	Mme Jolard	17	Me Titot	17	17
30	30	Beauté des	30	Epilation J.C	30	30
18	18	06.26.38.44.33	18	06.43.38.22.22	18	18
30	30		30		30	30
19	19		19	Mlle Seguin	19	19
30	30		30	Soin visage	30	30
30	30		30	07.17.17.48.17	30	30

SUJET N°2

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) un parfum à la hauteur de la passion amoureuse que vous lui portez.
Vous prenez rendez-vous pour un soin des mains, vous êtes libre en matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	Mme Dupois	30	30
10	10	Soin mains	10	10
30	30	01.50.30.60.17	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	Mme Souple	12
30	30	30	Epilation J.	30
13	13	Mme Patri	13	13
30	30	Soin relaxant	30	30
14	14	06.12.16.23.34	Mme Priet	14	Mme Pivoine	14
30	30	Epilation J.	30	Epilation	30
15	15	06.12.50.30.20	15	J. + maillot	15
30	30	30	06.70.34.50.21	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	Mme Solide	17
30	30	30	Manucure	30
18	18	18	06.60.27.12.13	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°3

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez offrir un coffret d'eaux de toilette Homme et Femme de même marque à un couple de jeunes mariés.
Vous désirez prendre un rendez-vous samedi pour un maquillage.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11	11 Me Salle
30	30	30	30	30 Soin visage
12	12	12	12	12 06.07.08.09.10
30	30	30	30	30
13	13	13	13	13 Me Ollé
30	30	30	30	30 Epil. sourcils
14	14	14	14	14 06.02.03.04.05
30	30	30	30	30
15	15	15	15 Mme Colle	15	15
30	30	30	30 Epilation	30	30
16	16	16	16 06.60.70.80.90	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17 Me Viel
30	30	30	30	30 Soin visage
18	18	18	18	18 06.18.48.78.28
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19 Me Jeune
30	30	30	30	30 Maquillage
19	19	19	19	19 01.02.03.04.09
30	30	30	30	30

SUJET N°4

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A 68 ans, votre maman est toujours très dynamique. Vous recherchez un cadeau à l'occasion de la fête des mères.
Parallèlement vous désirez prendre rendez-vous pour une manucure, vous êtes libre uniquement à l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez **qu'une** seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	Mlle Joli Manucure 06.28.28.32.32	9	9	9	9
30	30		30	30	30	30
10	10	Me Boregard Epil. maillot 06.47.47.18.64	10	10	10	10
30	30		30	30	30	30
11	11		11	11	11	11
30	30		30	30	30	30
12	12	Mme Roudi Soin visage 07.78.78.48.17	12	12	Mme Bullo Soin des mains 06.24.24.73.32	12
30	30		30	30		30
13	13		Mr Michel Epilation dos 06.77.77.29.99	13		13
30	30		30	30		30
14	14	Mme Burgo Soin visage 06.68.78.29.44	14	Mme Birga Soin visage 06.22.24.73.78	14	14
30	30		30	30		30
15	15		Me Gart Beauté pieds 06.24.23.38.41	15		15
30	30		30	30		30
16	16		Mlle Richet Epilation J.C 06.48.48.52.52	16	Mme Piquir Soin visage 07.22.22.22.41	16
30	30		30	30		30
17	17			17		17
30	30			30		30
18	18			M. Thiery Epil. maillot 06.24.24.73.38	18	18
30	30			30		30
19	19					19
30	30					30

SUJET N°5

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous portez une eau de toilette fruitée et souhaitez changer de fragrance.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin des mains. Vous êtes
disponible uniquement le jeudi.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Tapis	10	10
30	30	Soin mains	30	30
11	11	06.12.22.53.12	11	11	Mme Rigot
30	30	30	30	Epil. J.
12	12	12	12	06.50.34.53.12
30	30	30	30
13	13	Mme Rubis	13	13	Mr Jacques
30	30	Epil. Aiss	30	30	Epilation dos
14	14	06.60.26.53.20	14	14	06.53.26.52.11
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	Mme Reine	16	16
30	30	Epil. J + Ais.	30	30
17	17	06.22.34.53.12	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°6

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie qui vient d'accoucher ne supporte plus son parfum habituel. Vous désirez trouver un produit de remplacement.

Vous en profitez pour lui prendre un rendez-vous pour un soin relaxant. Elle est libre en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	Mme Sucré	11
30	30	30	Epilation J	30
12	12	12	06.53.12.27.12	12
30	30	30	30
13	13	13	Mme Raoux	13	Me Vaché
30	30	30	Soins mains	30	Soin peau grasse
14	14	14	Mme Aissa	14	06.53.22.52.12
30	30	30	Epil. bras + ais	30
15	15	15	01.53.12.22.15	15
30	30	30	30
16	16	16	Mr Dupont	16
30	30	30	Epilation dos	30
17	17	17	06.53.22.50.11	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°7

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre parfum de « Chanel » ne tient pas toute la journée. Vous souhaitez un conseil car vous ne voulez pas en changer.

Vous désirez un rendez-vous pour un soin du visage hydratant et restez disponible à partir de 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	Me Terne	17	17
30	30	Soin visage	30	30
18	18	01.02.03.04.05	18	Mme Julia	18	Me Tuche
30	30	30	Epil. sourcils	30
19	19	19	06.62.07.08.09	19	06.21.22.23.24
30	30	30	30	Me Fade
19	19	19	19	Maquillage
30	30	30	30	01.08.07.06.10
30	30	30	30

SUJET N°8

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre conjoint(e) est habitué(e) aux produits « Dior ». Vous recherchez une nouveauté à l'occasion de son anniversaire.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le samedi**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez **qu'une** seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

Me Raz
Epil. complète
01.25.35.45.10

Me Colas
Soin visage

Mr Col
Soin visage
01.40.30.20.10

Me Salle
Soin visage
01.40.30.20.10

SUJET N°9

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez fait une collecte pour le départ en retraite de l'institutrice de votre enfant. Vous avez réuni la somme de 100 € et vous cherchez une idée cadeau. A cette occasion, vous prenez rendez-vous pour une séance de manucure, en sachant que vous êtes libre en milieu de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez **qu'une** seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°10

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari est sportif, son anniversaire est la semaine prochaine, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette.
Vous êtes disponible le jeudi et désirez une épilation des 1/2 jambes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°11

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Adepte de la marque « Lancôme » et des nouveautés, vous souhaitez vous faire plaisir avec un parfum. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds, et vous êtes disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	Me Hochart	11	11
30	30	UV	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	Me Lopez	30	30
18	18	J.C + Mt + Ais.	18	18
30	30	06.22.53.48.72	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°12

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez à l'étranger chez une amie et souhaitez lui offrir un parfum qui évoque Paris.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour soin du visage, un soir en semaine.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°13

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez changer de parfum et tester une nouveauté.
Vous désirez par la même occasion prendre un rendez-vous pour une
teinture des cils, le samedi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
9	9	9	9	
30	30	30	30	
10	10	10	10	
30	30	30	30	
11	11	Mme Lopez	11	11	
30	30	Soin visage	30	30	
12	12	06.22.53.48.12	12	Me Serra	12	12	Mme Pasquier
30	30	30	Beauté mains + french	30	30	Soin visage
13	13	13	06.01.32.52.72	13	13	06.57.17.15.13
30	30	30	30	30
14	14	14	14	14
30	30	30	30	30
15	15	15	15	15
30	30	30	30	30
16	16	16	16	16
30	30	30	30	30
17	17	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30
17	17	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30

SUJET N°14

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion des fêtes de Noël, vous souhaitez offrir un coffret à votre sœur.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux, vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°15

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre mari une eau de toilette.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage, vous êtes disponible sur l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	Mme Mauraux	30	30
12	12	Soin visage	12	12
30	30	06.32.15.12.13	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°16

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Très habituée à votre parfum « Nina de Ricci », vous souhaitez en améliorer la tenue sur votre peau.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une séance d'U.V., le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30 Mr Paul UV	30	30	30	30
10	10 06.51.17.17.12	10	10	10	10 Me Lebrun Maquillage jour 06.27.15.21.22
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12 Me Henoque	12	12
30	30	30 Mr Bernard	30 Soins visage	30	30
13	13	13 Beauté des pieds	13 06.09.15.31.26	13	13
30	30	30 07.58.60.15.26	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15 Me Chantalou	15	15 M Heurteux	15	15
30	30 Beauté main + french	30	30 Beauté mains	30	30
16	16 06.09.92.37.38	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17 Me Blin	17
30	30	30	30	30 Epil ½ J. + Aiss. + maillot	30
18	18	18	18	18 06.31.32.15.26	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°17

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de ses 16 ans, vous offrez à votre neveu une eau de toilette.
Vous profitez pour prendre un rendez-vous pour un maquillage du soir, le samedi en soirée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	Mme Bijoux	10
30	30	30	Pose French 01.38.40.20.12	30
11	11	11	11	M. Delage
30	30	30	30	Epilation J.C 06.47.37.68.70
12	12	12	M. Rial	12
30	30	30	Beauté mains 01.38.37.26.51	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	M. Delaru	15
30	30	M. Leroux	30	Beauté pieds	30
16	16	06.15.21.26.22	16	06.09.09.27.32	16
30	30	30	30	Mme Camus
17	17	17	17	Soin visage
30	30	30	30	06.27.37.15.12
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°18

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances au bord de la mer et souhaitez pour l'occasion un parfum adapté.

Vous désirez aussi prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds un samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Sauthier
10	10	10	10	Soin visage
30	30	30	30	06.67.30.20.12
11	11	11	M. Delage Beauté des pieds	11
30	30	30	07.15.31.31.12	30
12	12	M. Saubol Teinture cils	12	12	Mr Paul UV
30	30	06.15.21.12.32	30	30	09.09.15.17.12
13	13	13	13	M. Delage Beauté mains
30	30	30	30	07.15.31.31.12
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	Mme Jacquet Epil. J.C	16
30	30	30	07.51.33.26.68	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30
18	18	18	Mme Tisserand Epil. J.C + MT	18
30	30	30	06.63.17.20.12	30

SUJET N°19

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de l'anniversaire de votre fille de 8 ans, vous souhaitez lui offrir un parfum.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes entières et des bras.
Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	Mme Sobol	12	M. Dupon
30	30	30	Epil Ais + MT	30	Beauté mains
13	13	13	06.15.32.32.01	13	01.38.42.52.17
30	30	30	30
14	14	14	Mme Costa	14
30	30	30	Epil. ½ J.	30
15	15	15	09.15.31.20.12	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	Mme Guinot	17	17
30	30	Soin visage	30	30
18	18	09.13.12.15.22	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°20

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie vient d'accoucher d'une petite fille. Vous souhaitez offrir au bébé sa première senteur.
Vous prenez rendez-vous pour une beauté des mains avec une pose de french, vous êtes disponible le jeudi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10	M. Delarue
30	30	30	30	UV 06.51.51.12.12
11	11	11	11	M. Landoux
30	30	30	30	Beauté des pieds 06.01.32.26.68
12	12	12	12	M. Delpiere
30	30	30	30	Epil. ½ J. 06.01.32.20.68
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	Mme Leroux	14	14	Mme Jacquet
30	30	Teinture cils 01.09.13.20.12	30	30	Epil. sourcils 06.15.15.26.13
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17	Mme Malki
30	30	30	30	Soin visage 06.15.26.60.60
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°21

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un cadeau à un(e) ami(e) collectionneur(euse).
Vous recherchez un flacon de parfum original.
Vous prenez rendez-vous pour une séance de douche auto-bronzante.
Vous êtes disponible le mardi, à partir de 15 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez **qu'une** seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	Mme Luly	11	11	Mme Dupuis
30	30	Manucure	30	30	Maquillage
12	12	09.72.13.18.21	12	12	01.22.10.37.00
30	30	30	30
13	13	13	Mme Arthur	13
30	30	30	Soin visage	30
14	14	14	01.23.15.26.16	14	Mme Petit
30	30	30	30	JC + M
15	15	15	15	06.28.42.13.05
30	30	30	30	Mme Audrun
16	16	Mme Martin	16	16
30	30	Maquillage	30	30
17	17	01.12.03.27.18	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°22

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Habitué(e) au changement, vous souhaitez découvrir une nouveauté.
Vous prenez rendez-vous pour une séance U.V. Vous êtes disponible le
vendredi à partir de 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	Mme Luly	11	11	Mme Dupuis
30	30	Manucure	30	30	Maquillage
12	12	09.72.13.18.21	12	12	01.22.10.37.00
30	30	30	30
13	13	13	Mme Arthur	13
30	30	30	Soin visage	30
14	14	14	01.23.15.26.16	14	Mme Petit
30	30	30	30	JC + M
15	15	15	15	06.28.42.13.05
30	30	30	30	Mme Audrun
16	16	Mme Martin	16	16	UV
30	30	Maquillage	30	30	06.29.12.13.15
17	17	01.12.03.27.18	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°23

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous avez envie de vous diriger vers des fragrances fleuries.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage et un maquillage « flash », vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Martin Maquillage
10	10	10	10	01.12.03.27.18
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	Mme Dupont U.V.	30	30
12	12	12	01.12.03.27.18	Mme Fleury	12
30	30	30	Manucure + Pose vernis	30
13	13	13	01.43.08.13.15	13
30	30	30	30
14	14	14	Mme Carol	14
30	30	30	Manucure	30
15	15	15	01.27.72.13.15	15
30	30	Mme Arthur	30	30
16	16	16	Mme Ferreira
30	30	Soin du visage	30	01.43.52.16.22
17	17	17	17
30	30	30
18	18	Mme Ferreira	18	18
30	30	Soin visage +	30	30
19	19	manucure	19	19	Mme Luly Maquillage soir
30	30	06.70.40.13.50	30	30	06.10.15.17.22
30	30	30	30

SUJET N°24

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous appréciez votre eau de toilette quotidienne mais vous souhaitez une autre fragrance pour le soir.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds.
Vous êtes disponible le mardi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°25

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Le printemps approchant, vous avez envie d'une eau de toilette fruitée.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation demi-jambes / maillot.
Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Martin	10	10
30	30	Maquillage	30	30
11	11	11	11
30	30	30	Mme Dupont	30
12	12	12	U.V.	12
30	30	30	01.12.03.27.18	12	Mme Fleury
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14	Mme Carol
30	30	30	30	Manucure
15	15	15	Mme Arthur	15
30	30	30	Soin du visage	15	01.27.72.13.15
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	Mme Ferreira	30	30
18	18	Soin visage +	18	18
30	30	manucure	30	30
19	19	06.70.40.13.50	19	19
30	30	30	30	Mme Dupuis
						Maquillage
						soir
						06.10.15.17.22
					

SUJET N°26

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre grand-père une eau de toilette.
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	Mme Luly	11	11
30	30	Manucure	30	30
12	12	09.72.13.18.21	12	12
30	30	30	30
13	13	13	Mme Arthur	13	Mme Petit
30	30	30	Soin visage	30	JC + M
14	14	14	01.23.15.26.16	14	06.28.42.13.05
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Audrun
16	16	Mme Martin	16	16	UV
30	30	Maquillage	30	30	06.29.12.13.15
17	17	01.12.03.27.18	17	17
30	30	30	Mme Conte	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°27

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la Saint-Valentin, vous souhaitez offrir à votre ami(e) une eau de toilette fraîche.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	Mme Luly	11	11	Mme Dupuis
30	30	Manucure	30	30	Maquillage
12	12	09.72.13.18.21	12	12	01.22.10.37.00
30	30	30	30
13	13	13	Mme Arthur	13	Mme Petit
30	30	30	Soin visage	30	JC + M
14	14	14	01.23.15.26.16	14	06.28.42.13.05
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Audrun
16	16	Mme Martin	16	16	UV
30	30	Maquillage	30	30	06.29.12.13.15
17	17	01.12.03.27.18	17	17	Mme Conte
30	30	30	30	½ J + A
18	18	18	18	06.25.35.70.14
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°28

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la fête des mères, vous souhaitez offrir à votre maman une eau de toilette sophistiquée. Vous prenez rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis. Vous êtes disponible à l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Martin	10	10
30	30	Maquillage	30	30
		01.12.03.27.18				
11	11	11	11
30	30	30	Mme Dupont	30
				U.V.		
12	12	12	01.12.03.27.18	12
30	30	30	Mme Fleury	30
				Manucure +		Mme Petit
				Pose vernis		Epil. maillot
13	13	13	13
30	30	30	01.43.08.13.15	30	06.28.42.13.05
14	14	14	14
30	30	30	30	Mme Carol
						Manucure
15	15	15	Mme Arthur	15
30	30	30	Soin du visage	30
				01.23.15.26.16		
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	Mme Ferreira	30	30
18	18	Soin visage +	18	18
30	30	manucure	30	30
19	19	06.70.40.13.50	19	19
30	30	30	30	Mme Dupuis
						Maquillage
						soir
						06.10.15.17.22

SUJET N°29

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari / femme souhaite changer d'eau de toilette.
Vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible en fin de journée à partir de 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Martin	10	10
30	30	Maquillage 01.12.03.27.18	30	30
11	11	11	11	Mme Petit
30	30	30	30	Epil. Aiss. + maillot 06.28.12.13.05
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	Mme Arthur	15	Mme Carol
30	30	30	Soin du visage	30	Manucure
16	16	16	01.23.15.26.16	16	01.27.72.13.15
30	30	30	30
17	17	17	17	Mme Conte
30	30	30	30	Epil. ½ J. 06.25.35.70.14
18	18	18	18
30	30	30	30	Me Dupont U.V. 06.28.12.13.05
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°30

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre collègue a obtenu une promotion, vous souhaitez lui offrir un coffret cadeau pour cette occasion.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le samedi matin

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	Mme	11
30	30	30	Arcachon	30
12	12	12	Soin du visage	12
30	30	30	01.22.10.37.00	30
13	13	13	Mme Petit	13
30	30	Mme Arthur	30	JC+ A	30
14	14	Soin du visage	14	06.28.42.13.05	14
30	30	01.23.15.26.16	30	30
15	15	15	15	Mme Audrun
30	30	30	30	UV
16	16	16	16	06.69.12.13.15
30	30	30	30
17	17	17	Mme Conte	17
30	30	Mme Martin	30	½ J. + M	30
18	18	Maquillage	18	06.25.35.70.14	18	Mme Carol
30	30	01.12.03.27.18	30	30	Manucure
19	19	19	19	01.27.72.13.15
30	30	30	30