

CAP Esthétique
Session 2014

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11
30	30	30	30
12	12	12	Mme Delso	12
30	30	30	Manucure	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13
30	30	30	30	M. Monier
14	14	14	14	06.40.12.30.15
30	30	30	30	Mme Moulin
15	15	15	15	Séance UV
30	30	30	30	06.60.10.12.65
16	16	Mme Delphino	16	16
30	30	Soin du visage	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi soir. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mr Mila	10	10
30	30	Soin du visage	30	30
11	11	Epil. sourcils	11	11
30	30	09.12.10.14.15	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	Mme Michèle Manucure	30	30
14	14	14	14
30	30	Beauté des pieds	30	30
15	15	15	15
30	30	01.43.28.28.18	30	30
16	16	16	16
30	30	16	30
17	17	Mme Laure	17	17
30	30	Soin visage	30	30
18	18	06.15.13.18.23	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H. Vous réglez cette prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11
30	30	30	30	Mme Moulin Séance UV 06.60.10.12.65
12	12	12	Mme Delso	12	M. Monier
30	30	30	Manucure	30	Soin du visage
13	13	13	01.02.03.04.05	13	06.40.12.30.15
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15	Mme Dubois
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt. 06.28.34.10.15
16	16	Mme Delphino	16	16
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	30
17	17	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	Pose vernis 06.78.13.24.14
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	Mme Martin	30
12	12	12	Soin du visage	12
30	30	30	06.25.17.16.18	30
13	13	13	Mme Michèle	13
30	30	30	Manucure	30
14	14	14	01.43.28.28.18	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	Mr Mika	16	16
30	30	Soin du visage	30	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30	Mme Laure Maquillage soir 06.17.43.82.16

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi et réglez
cette prestation immédiatement**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	Mme Moulin
30	30	30	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	12	M. Monier
30	30	30	Manucure	30	Soin du visage
13	13	13	01.02.03.04.05	13	06.40.12.30.15
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15	Mme Dubois
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt.
16	16	Mme Delphino	16	16	06.28.34.10.15
30	30	Soin du visage	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	Pose vernis
18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.

Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9 Mme Dupont	9	9
30	30	30 maquillage	30	30
10	10	10 jour	10	10
30	30	30 06.77.15.30.42	30	30
11	11	11	11	11
30	30	30	30 Mme Martin	30	30
12	12	12	12 Soin du visage	12	12
30	30	30	30 06.25.17.16.18	30	30
13	13	13 Mme Michèle	13	13
30	30	30 Manucure	30	30
14	14	14 01.43.28.28.18	14	14
30	30	30	30 Mme Angèle	30	30
15	15	15	15 Manucure	15	15
30	30	30	30 06.15.12.10.13	30	30
16	16	Mr Mika	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30
						Mme Lila Beauté des pieds 06.17.43.82.16

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi après-midi.
Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	Mme Moulin
30	30	30	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15	M. Monier
30	30	30	30	Soin du visage
16	16	Mme Delphino	16	16	06.40.12.30.15
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30	Mme Aubrun
18	18	18	18
30	30	30	30	Pose vernis
19	19	19	19	06.78.13.24.14
30	30	30	30

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	Mme Moulin
30	30	30	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	30
17	17	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	Pose vernis
18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre Maman âgée d'une soixantaine d'années. Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	Mme Martin Soin visage + pose vernis 06.17.28.15.48	30	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.66
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	Mr Mika Soin du visage 09.12.10.14.15	30	Mme Lila Epilation J. + M. + A. 06.66.29.30.10
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	Mme Manon UV 09.18.25.12.19	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°11

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Roland
30	30	30	30	Maquillage jour
11	11	11	11	Mme Dubois
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt.
12	12	12	Mme Delso	12	06.28.34.10.15
30	30	30	Manucure	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16
30	30	Soin du visage	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17
30	30	30	30	Mme Aubrun
18	18	18	18
30	30	30	30	Pose vernis
19	19	19	19	06.78.13.24.14
30	30	30	30

SUJET N°12

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi matin. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	Mme Martin Soin du visage	30
11	11	11	Teinture des cils	11
30	30	Mr Mika Soin visage 09.12.10.14.15	30	06.25.17.16.18	30	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
12	12	12	12
30	30	30	Mme Michèle Manucure + Beauté des pieds 01.43.28.28.18	30	Epil. J. + A. 06.09.28.05.37
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	Mme Georges Epil. Aiss. 06.15.77.13.18	30	Mme Angèle Manucure + pose vernis 01.77.15.43.08
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30	Mme Fleury Maquillage soir 06.77.15.93.16
30	30	30	30

SUJET N°13

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.
Elle est disponible le mercredi après-midi. Vous réglez immédiatement la prestation.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°14

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.
Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.
Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10	10 Mlle Chloé
30	30	30	30	Maquillage mariée 06.28.19.28.06
11	11	11 Mr Dupont	11	11 Mme Claire	11
30	30	30 Manucure	30	30 Epil. ½ J.	30
			06.20.30.17.43		06.09.28.15.37	
12	12	12	12	12
30	30	30	30	30
13	13	13	13	13 Mme Lila
30	30	30	30	30 Soin du visage
						01.43.28.10.12
14	14	14	14	14
30	30	30	30 Mme Michèle	30
					30 Soin du visage	30
15	15	15	15 +	15
30	30	30	30 Manucure	30
					06.18.43.77.46	
16	16	16	16	16
30	30	Mme Fleury	30	30	30
		Teinture cils +				
17	17	01.43.17.77.66	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30

SUJET N°15

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°16

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	Mme Martin	12	Mme Lila Epil. sourcils + Aiss. 06.15.77.83.13
30	30	30	Soin du visage	30
13	13	13	Mme Michèle Beauté des pieds	13
30	30	30	01.43.28.28.18	30
14	14	Mr Mika	14	14	Mme Claire
30	30	Soin du visage	30	30	Epil. ½ J.
15	15	09.12.10.14.15	15	15	06.09.28.15.37
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	Mme Georges	30
19	19	19	Epil. J. entières	19
30	30	30	06.25.15.16.14	30
30	30	30	30

SUJET N°17

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manches mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11	11 Mme Moulin
30	30	30	30	30 Séance UV
12	12	12 Mme Delso	12	12	12 06.60.10.12.65
30	30	30 Manucure	30	30	30
13	13	13 01.02.03.04.05	13	13	13
30	30	30	30	30
14	14	14	14	14
30	30	30	30	30
15	15	15	15 Mme Dubois	15	15
30	30	30	30 Epil. J.C + Mt.	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16 06.28.34.10.15	16	16 Mme Roland
30	30	Soin du visage	30	30	30 Maquillage	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17 09.15.25.18.30	17 Mme Aubrun
30	30	30	30	30	30 Pose vernis
18	18	18	18	18	18 06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°18

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le coiffeur samedi à 10h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	Mme Martin	10	Mme Lila
30	30	30	Soin du visage	30	Epil. aisselles
11	11	11	06.25.17.16.18	11	06.77.15.73.18
30	30	30	30
12	12	Mme Michèle	12	12
30	30	Manucure	Mme Durant	30
13	13	Mr Mika	Beauté des	13	13
30	30	Soin du visage	pieds	06.47.78.15.17	30
14	14	09.12.10.14.15	Pose vernis	30	Mme Angèle
30	30	01.43.28.28.18	30	Soin du visage
15	15	15	15
30	30	15	30
16	16	16	Mme Georges	16
30	30	16	Epil. J.C
17	17	17	06.25.15.16.14	30
30	30	17	17
18	18	18	18
30	30	18	18
19	19	19	19
30	30	19	19

SUJET N°19

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance. Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés. Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10 Mme Delphino	10	10	10	10
30	30 Epilation ½ J.	30	30	30	30
11	11 06.05.28.30.15	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12 Mme Joli	12 Mme Moulin
30	30	30	30	30 Maquillage jour	30 Séance UV
13	13	13 Mme Delso	13	13 06.18.22.14.20	13 06.60.10.12.63
30	30	30 Manucure	30	30	30
14	14	14 01.02.03.04.05	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 Mr Durant	17	17
30	30	30	30 Soin du visage	30	30
18	18	18	18 06.69.12.24.19	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°20

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé
30	30	30	Soin du visage + Teinture des cils	30	Maquillage mariée 06.28.19.28.06
11	11	11	11
30	30	30	06.25.17.16.18	30
12	12	12	Mme Claire	12
30	30	30	Epil. ½ J. 06.09.28.15.37	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	Mme Michèle	14	14
30	30	Beauté des pieds	30	30
15	15	01.43.28.28.18	15	15
30	30	30	30
16	16	16	Mme Angèle	16
30	30	30	Pose de vernis 06.66.29.30.10	30
17	17	Mr Mika	17	17
30	30	Soin du visage	30	30
18	18	+ manucure	18	18
30	30	09.12.10.14.15	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°21

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	Mme Delso	11
30	30	30	Manucure	30
12	12	12	01.02.03.04.05	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	Mme Delphino	30	30
18	18	Soin du visage	18	18
30	30	06.05.28.30.15	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°22

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Durand
30	30	30	30	Manucure 06.16.60.42.77
11	11	11	11	Mme Germain
30	30	30	30	Epil. bras 06.77.83.10.14
12	12	12	Mme Valérien	12
30	30	30	Beauté des pieds	30
13	13	13	01.35.42.17.25	13
30	30	30	30
14	14	Mme Durand	14	14	Mme Lefèvre
30	30	Soin du visage 06.15.12.00.25	30	30	Manucure 06.54.17.25.01
15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Fleury
16	16	16	16	Soin du visage
30	30	30	30	06.16.77.42.17
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	Mme Petit	18
30	30	30	Epil. aiss. 06.15.25.18.00	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°23

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9 Mme Roland
30	30	30	30	30 Soin visage
10	10	Mme	10	10	10 06.44.02.23.06
30	30	Duchemin	30	30	30
11	11	Soin peau	11	11	11
30	30	grasse	30	30	30
12	12	06.60.60.22.18	12	12	12
30	30	30	30	30
13	13	13	13	13
30	30	30	30	30
14	14	Mlle Luly	14	14	14
30	30	Manucure	30	30	30
15	15	01.77.22.33.54	15	15	15 Mme Yesset
30	30	30	30	30 Soin peau
16	16	16	16	16 01.45.75.75.82
30	30	30	30	30 sèche
17	17	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30
20	20	20	20	20
30	30	30	30	30
21	21	21	21	21
30	30	30	30	30
22	22	22	22	22
30	30	30	30	30
23	23	23	23	23
30	30	30	30	30
24	24	24	24	24
30	30	30	30	30
25	25	25	25	25
30	30	30	30	30
26	26	26	26	26
30	30	30	30	30
27	27	27	27	27
30	30	30	30	30
28	28	28	28	28
30	30	30	30	30
29	29	29	29	29
30	30	30	30	30
30	30	30	30	30

SUJET N°24

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°25

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi en fin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9
			Mme Guisard			
30	30	30	30	30
			Soin du visage			
10	10	10	10	10
			Peau sèche			
			06.61.02.14.35			
30	30	30	30	30
11	11	11	11	11
30	30	30	30	30
12	12	12	12	12
			Mlle			
			Beauregard			
			Epil. J.C			
			01.74.02.83.38			
13	13	13	13	13
30	30	30	30	30
14	14	14	14	14
					Mme Yesset	
					Soin peau	
					grasse	
15	15	15	15	01.45.75.75.82	15
				Mme Roland		
				Maquillage		
				jour		
				06.78.04.11.22		
16	16	16	16	16
		Mlle Joli				Mme
		Manucure				Duchemin
		01.77.22.33.54				Soin visage
						Peau grasse
						06.60.60.22.18
17	17	17	17	17
30	30	30	30	30
18	18	18	18	18
30	30	30	30	30
19	19	19	19	19
30	30	30	30	30

SUJET N°26

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.
Vous êtes disponible le vendredi matin.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°27

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu. Vous demandez conseil quant à sa réparation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme	10	10	Mme Yesset
30	30	Duchemin Soin du visage	30	30	Soin peau sèche
11	11	06.60.60.22.18	11	11	01.45.75.75.82
30	30	30	30
12	12	12	Mme Guisard	12
30	30	30	Soin du visage	30
13	13	Mme Marc	13	Peau sensible	13
30	30	Epil. ½ J. + A.	30	06.61.02.14.35	30	Mlle Durand
14	14	01.48.53.60.00	14	14	Epilation aisselle + maillot
30	30	30	30	01.74.02.83.38
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16	Mlle Joli
30	30	30	30	Manucure
17	17	17	17	01.77.22.33.54
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°28

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°29

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mme	10	10
30	30	Duchemin	30	30
11	11	Soin du visage	11	11
30	30	06.60.60.22.18	30	30
12	12	Mlle	12	12
30	30	Beauregard	30	30
13	13	Epilation	13	13
30	30	maillot +	30	30
14	14	aisselles	14	14
30	30	01.74.02.83.38	30	30
15	15	Mlle Joli	15	Mme Yesset	15
30	30	Manucure	30	Soin peau	30
16	16	01.77.22.33.54	16	grasse	16
30	30	30	01.45.75.75.84	30
17	17	17	Mme Marc	17
30	30	30	Epil. ½ J. +	30
18	18	18	Aiss.	18
30	30	30	01.48.53.60.00	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°30

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes.

Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	Mme Petit Epil. Aiss. 06.15.25.18.00	12	Mme Germain Soin du visage 01.32.01.54.48	12
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	Mme Durand	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30	30
15	15	Soin du visage 06.15.12.00.25	15	15
30	30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30