

**CAP Esthétique  
Session 2014**

**EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »**

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)  
Coefficient : 3

## SUJET N°1

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.**

**Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Roland	10	.....	10	.....
30	30	Maquillage jour	30	.....	30	.....
11	11	09.15.25.18.30	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	Mme Delso	12	.....
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	M. Monier
14	14	.....	14	.....	14	06.40.12.30.15
30	30	.....	30	.....	30	Mme Moulin
15	15	.....	15	.....	15	Séance UV
30	30	.....	30	.....	30	06.60.10.12.65
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage	30	.....	30	.....
17	17	06.05.28.30.15	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°2

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi soir. Vous réglez cette prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mr Mila	10	.....	10	.....
30	30	Soin du visage	30	.....	30	.....
11	11	Epil. sourcils	11	.....	11	.....
30	30	09.12.10.14.15	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	Mme Michèle	30	.....	30
14	14	.....	Manucure	14	.....	14
30	30	.....	Beauté des	30	.....	30
15	15	.....	01.43.28.28.18	15	.....	15
30	30	.....	.....	30	.....	30
16	16	.....	.....	16	.....	16
30	30	.....	.....	30	.....	30
17	17	Mme Laure	17	.....	17	.....
30	30	Soin visage	30	.....	30	.....
18	18	06.15.13.18.23	18	.....	18	.....
30	30	.....	.....	30	.....	30
19	19	.....	.....	19	.....	19
30	30	.....	.....	30	.....	30

## SUJET N°1

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H. Vous réglez cette prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Roland	10	.....	10	.....
30	30	Maquillage jour	30	.....	30	.....
11	11	09.15.25.18.30	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Moulin Séance UV 06.60.10.12.65
12	12	.....	12	Mme Delso	12	M. Monier
30	30	.....	30	Manucure	30	Soin du visage
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	06.40.12.30.15
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	Mme Dubois
30	30	.....	30	.....	30	Epil. J.C + Mt. 06.28.34.10.15
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	Mme Aubrun
30	30	.....	30	.....	30	Pose vernis 06.78.13.24.14
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°4

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	Mme Martin	30	.....
12	12	.....	12	Soin du visage	12	.....
30	30	.....	30	06.25.17.16.18	30	.....
13	13	.....	13	Mme Michèle	13	.....
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
14	14	.....	14	01.43.28.28.18	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Mr Mika	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage	30	.....	30	.....
17	17	09.12.10.14.15	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Laure Maquillage soir 06.17.43.82.16

## SUJET N°5

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi et réglez cette prestation immédiatement

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Roland	10	.....	10	.....
30	30	Maquillage jour	30	.....	30	.....
11	11	09.15.25.18.30	11	.....	11	Mme Moulin
30	30	.....	30	.....	30	Séance UV 06.60.10.12.65
12	12	.....	12	Mme Delso	12	M. Monier
30	30	.....	30	Manucure	30	Soin du visage
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	06.40.12.30.15
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	Mme Dubois
30	30	.....	30	.....	30	Epil. J.C + Mt. 06.28.34.10.15
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	Mme Aubrun
30	30	.....	30	.....	30	Pose vernis 06.78.13.24.14
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°6

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.

Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9 Mme Dupont	9	.....	9
30	30	.....	30 maquillage	30	.....	30
10	10	.....	10 jour	10	.....	10
30	30	.....	30 06.77.15.30.42	30	.....	30
11	11	.....	11	11	.....	11
30	30	.....	30	30 Mme Martin	30	30
12	12	.....	12	12 Soin du visage	12	12
30	30	.....	30	30 06.25.17.16.18	30	30
13	13	.....	13 Mme Michèle	13	.....	13
30	30	.....	30 Manucure	30	.....	30
14	14	.....	14 01.43.28.28.18	14	.....	14
30	30	.....	30	30 Mme Angèle	30	30
15	15	.....	15	15 Manucure	15	15
30	30	.....	30	30 06.15.12.10.13	30	30
16	16	Mr Mika	16	16	.....	16
30	30	Soin du visage	30	30	.....	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17	.....	17
30	30	.....	30	30	.....	30
18	18	.....	18	18	.....	18
30	30	.....	30	30	.....	30
19	19	.....	19	19	.....	19
30	30	.....	30	30	.....	30
						Mme Lila Beauté des pieds 06.17.43.82.16

## SUJET N°7

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi après-midi.  
Vous réglez cette prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Roland	10	.....	10	.....
30	30	Maquillage jour	30	.....	30	.....
11	11	09.15.25.18.30	11	.....	11	Mme Dubois
30	30	.....	30	.....	30	Epil. J.C + Mt.
12	12	.....	12	Mme Delso	12	06.28.34.10.15
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	M. Monier
30	30	.....	30	.....	30	Soin du visage
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	06.40.12.30.15
30	30	Soin du visage 06.05.28.30.15	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Aubrun
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	Pose vernis
19	19	.....	19	.....	19	06.78.13.24.14
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°8

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°9

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme Roland	10	.....	10	.....
30	30	Maquillage jour	30	.....	30	.....
11	11	09.15.25.18.30	11	.....	11	Mme Dubois
30	30	.....	30	.....	30	Epil. J.C + Mt.
12	12	.....	12	Mme Delso	12	06.28.34.10.15
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage	30	.....	30	.....
17	17	06.05.28.30.15	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Aubrun
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	Pose vernis
19	19	.....	19	.....	19	06.78.13.24.14
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°10

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre Maman âgée d'une soixantaine d'années. Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	Mme Manon UV	18	.....	18	.....
30	30	09.18.25.12.19	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°11

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Mme Roland
30	30	.....	30	.....	30	Maquillage jour
11	11	.....	11	.....	11	Mme Dubois
30	30	.....	30	.....	30	Epil. J.C + Mt.
12	12	.....	12	Mme Delso	12	06.28.34.10.15
30	30	.....	30	Manucure	30	.....
13	13	.....	13	01.02.03.04.05	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	Mme Delphino	16	.....	16	.....
30	30	Soin du visage	30	.....	30	.....
17	17	06.05.28.30.15	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Aubrun
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	Pose vernis
19	19	.....	19	.....	19	06.78.13.24.14
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°12

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi matin. Vous réglez cette prestation immédiatement.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	Mme Martin Soin du visage	30	.....
11	11	.....	11	Teinture des cils	11	.....
30	30	Mr Mika Soin visage 09.12.10.14.15	30	06.25.17.16.18	30	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	Mme Michèle Manucure + Beauté des pieds 01.43.28.28.18	30	Epil. J. + A. 06.09.28.05.37
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	Mme Georges Epil. Aiss. 06.15.77.13.18	30	Mme Angèle Manucure + pose vernis 01.77.15.43.08
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Fleury Maquillage soir 06.77.15.93.16
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°13

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.  
Elle est disponible le mercredi après-midi. Vous réglez immédiatement la prestation.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°14

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.  
Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.  
Vous réglez la prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°15

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°16

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.  
Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	Mme Martin	12	Mme Lila Epil. sourcils + Aiss. 06.15.77.83.13
30	30	.....	30	Soin du visage	30	.....
13	13	.....	13	Mme Michèle Beauté des pieds	13	.....
30	30	.....	30	01.43.28.28.18	30	.....
14	14	Mr Mika	14	.....	14	Mme Claire
30	30	Soin du visage	30	.....	30	Epil. ½ J.
15	15	09.12.10.14.15	15	.....	15	06.09.28.15.37
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	Mme Georges	30	.....
19	19	.....	19	Epil. J. entières	19	.....
30	30	.....	30	06.25.15.16.14	30	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°17

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manches mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	Mme Delso	12	.....	12
30	30	.....	Manucure	30	.....	30
13	13	.....	01.02.03.04.05	13	.....	13
30	30	.....	.....	30	.....	30
14	14	.....	.....	14	.....	14
30	30	.....	.....	30	.....	30
15	15	.....	.....	15	Mme Dubois	15
30	30	.....	.....	30	Epil. J.C + Mt.	30
16	16	Mme Delphino	.....	16	06.28.34.10.15	16
30	30	Soin du visage	.....	30	.....	30
17	17	06.05.28.30.15	.....	17	.....	17
30	30	.....	.....	30	.....	30
18	18	.....	.....	18	.....	18
30	30	.....	.....	30	.....	30
19	19	.....	.....	19	.....	19
30	30	.....	.....	30	.....	30
20	20	.....	.....	20	.....	20
30	30	.....	.....	30	.....	30
21	21	.....	.....	21	.....	21
30	30	.....	.....	30	.....	30
22	22	.....	.....	22	.....	22
30	30	.....	.....	30	.....	30
23	23	.....	.....	23	.....	23
30	30	.....	.....	30	.....	30
24	24	.....	.....	24	.....	24
30	30	.....	.....	30	.....	30
25	25	.....	.....	25	.....	25
30	30	.....	.....	30	.....	30
26	26	.....	.....	26	.....	26
30	30	.....	.....	30	.....	30
27	27	.....	.....	27	.....	27
30	30	.....	.....	30	.....	30
28	28	.....	.....	28	.....	28
30	30	.....	.....	30	.....	30
29	29	.....	.....	29	.....	29
30	30	.....	.....	30	.....	30
30	30	.....	.....	30	.....	30

## SUJET N°18

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le coiffeur samedi à 10h. Vous réglez votre prestation immédiatement.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	Mme Martin	10	Mme Lila
30	30	.....	30	Soin du visage	30	Epil. aisselles
11	11	.....	11	06.25.17.16.18	11	06.77.15.73.18
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	Mme Michèle	12	.....	12
30	30	.....	Manucure	30	Mme Durant	30
13	13	Mr Mika	Beauté des	13	Teniture des	13
30	30	Soin du visage	pieds	30	cils	30
14	14	09.12.10.14.15	Pose vernis	14	06.47.78.15.17	14
30	30	.....	01.43.28.28.18	30	.....	30
15	15	.....	.....	15	.....	15
30	30	.....	.....	30	.....	30
16	16	.....	.....	16	Mme Georges	16
30	30	.....	.....	30	Epil. J.C	30
17	17	.....	.....	17	06.25.15.16.14	17
30	30	.....	.....	30	.....	30
18	18	.....	.....	18	.....	18
30	30	.....	.....	30	.....	30
19	19	.....	.....	19	.....	19
30	30	.....	.....	30	.....	30

## SUJET N°19

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance. Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés. Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10 <b>Mme Delphino</b>	10	10	10	10
30	30 <b>Epilation ½ J.</b>	30	30	30	30
11	11 <b>06.05.28.30.15</b>	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12 <b>Mme Joli</b>	12 <b>Mme Moulin</b>
30	30	30	30	30 <b>Maquillage jour</b>	30 <b>Séance UV</b>
13	13	13 <b>Mme Delso</b>	13	13 <b>06.18.22.14.20</b>	13 <b>06.60.10.12.63</b>
30	30	30 <b>Manucure</b>	30	30	30
14	14	14 <b>01.02.03.04.05</b>	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 <b>Mr Durant</b>	17	17
30	30	30	30 <b>Soin du visage</b>	30	30
18	18	18	18 <b>06.69.12.24.19</b>	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°20

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h. Vous réglez votre prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé
30	30	.....	30	Soin du visage + Teinture des cils	30	Maquillage mariée 06.28.19.28.06
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	06.25.17.16.18	30	.....
12	12	.....	12	.....	Mme Claire	12
30	30	.....	30	.....	Epil. ½ J. 06.09.28.15.37	30
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Mme Michèle	14	.....	14	.....
30	30	Beauté des pieds	30	.....	30	.....
15	15	01.43.28.28.18	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	Mme Angèle	16
30	30	.....	30	.....	Pose de vernis 06.66.29.30.10	30
17	17	.....	Mr Mika	17	.....	17
30	30	.....	Soin du visage	30	.....	30
18	18	.....	+ manucure	18	.....	18
30	30	.....	09.12.10.14.15	30	.....	30
19	19	.....	.....	19	.....	19
30	30	.....	.....	30	.....	30

## SUJET N°21

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



## SUJET N°22

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.**

**Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	Mme Durand
30	30	.....	30	.....	30	Manucure 06.16.60.42.77
11	11	.....	11	.....	11	Mme Germain
30	30	.....	30	.....	30	Epil. bras 06.77.83.10.14
12	12	.....	12	Mme Valérien	12	.....
30	30	.....	30	Beauté des pieds	30	.....
13	13	.....	13	01.35.42.17.25	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	Mme Durand	14	.....	14	Mme Lefèvre
30	30	Soin du visage 06.15.12.00.25	30	.....	30	Manucure 06.54.17.25.01
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Fleury
16	16	.....	16	.....	16	Soin du visage
30	30	.....	30	.....	30	06.16.77.42.17
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	Mme Petit	18	.....
30	30	.....	30	Epil. aiss. 06.15.25.18.00	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°23

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	9 <b>Mme Roland</b>
30	30	.....	30	.....	30	30 <b>Soin visage peau sèche</b>
10	10	<b>Mme Duchemin</b>	10	.....	10	10 <b>06.44.02.23.06</b>
30	30	<b>Soin peau grasse</b>	30	.....	30	30 .....
11	11	<b>06.60.60.22.18</b>	11	.....	11	11 .....
30	30	.....	30	.....	30	30 .....
12	12	.....	12	.....	12	12 <b>Mlle Durand</b>
30	30	.....	30	.....	30	30 <b>Epil. bras + Aiss.</b>
13	13	.....	13	.....	13	13 <b>01.74.02.83.83</b>
30	30	.....	30	.....	30	30 .....
14	14	<b>Mlle Luly</b>	14	.....	14	14 .....
30	30	<b>Manucure</b>	30	.....	30	30 .....
15	15	<b>01.77.22.33.54</b>	15	.....	15	15 <b>Mme Yesset</b>
30	30	.....	30	.....	30	30 <b>Soin peau sèche</b>
16	16	.....	16	.....	16	16 <b>01.45.75.75.82</b>
30	30	.....	30	.....	30	30 <b>01.77.22.33.54</b>
17	17	.....	17	.....	17	17 .....
30	30	.....	30	.....	30	30 .....
18	18	.....	18	.....	18	18 .....
30	30	.....	30	.....	30	30 .....
19	19	.....	19	.....	19	19 .....
30	30	.....	30	.....	30	30 .....

## SUJET N°24

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.  
Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°25

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi en fin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
		Mme Guisard			
30	30	30	30	30	30
		Soin du visage			
10	10	10	10	10	10
		Peau sèche			
		06.61.02.14.35			
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
		Mlle			
		Beauregard			
		Epil. J.C			
		01.74.02.83.38			
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
				Mme Yesset	
				Soin peau	
				grasse	
				01.45.75.75.82	
15	15	15	15	15	15
			Mme Roland		
			Maquillage		
			jour		
			06.78.04.11.22		
16	16	16	16	16	16
	Mlle Joli				Mme
	Manucure				Duchemin
	01.77.22.33.54				Soin visage
					Peau grasse
					06.60.60.22.18
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°26

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.  
Vous êtes disponible le vendredi matin.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°27

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu. Vous demandez conseil quant à sa réparation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme	10	.....	10	Mme Yesset
30	30	Duchemin Soin du visage	30	.....	30	Soin peau sèche
11	11	06.60.60.22.18	11	.....	11	11 01.45.75.75.82
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	Mme Guisard	12	.....
30	30	.....	30	Soin du visage	30	.....
13	13	Mme Marc	13	Peau sensible	13	.....
30	30	Epil. ½ J. + A.	30	06.61.02.14.35	30	Mlle Durand
14	14	01.48.53.60.00	14	.....	14	Epilation aisselle + maillot
30	30	.....	30	.....	30	01.74.02.83.38
15	15	.....	15	.....	15	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	Mlle Joli
30	30	.....	30	.....	30	Manucure
17	17	.....	17	.....	17	01.77.22.33.54
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°28

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.  
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	Mme Petit	30	.....
10	10	.....	10	½ J.	10	.....
30	30	.....	30	06.15.25.18.00	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	Mme Fleury
30	30	.....	30	Mme Valérien	30	Maquillage
13	13	.....	13	Beauté des	13	06.12.14.16.77
30	30	.....	30	pieds	30	.....
14	14	.....	14	01.35.42.17.25	14	.....
30	30	.....	30	.....	30	Mme Germain
15	15	.....	15	.....	15	Soin du visage
30	30	.....	30	01.32.01.54.18	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	Mme Lefèvre
30	30	Mme Durand	30	.....	30	Manucure
17	17	06.15.12.00.25	17	.....	17	06.54.17.25.01
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....

## SUJET N°29

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	Mme	10	.....	10	.....
30	30	Duchemin	30	.....	30	.....
11	11	Soin du visage	11	.....	11	.....
30	30	06.60.60.22.18	30	.....	30	.....
12	12	.....	Mlle	12	.....	12
30	30	.....	Beauregard	30	.....	30
13	13	.....	Epilation	13	.....	13
30	30	.....	maillot +	30	.....	30
14	14	.....	aisselles	14	.....	14
30	30	.....	01.74.02.83.38	30	.....	30
15	15	Mlle Joli	15	.....	Mme Yesset	15
30	30	Manucure	30	.....	Soin peau	30
16	16	01.77.22.33.54	16	.....	grasse	16
30	30	.....	30	.....	01.45.75.75.84	30
17	17	.....	17	.....	Mme Marc	17
30	30	.....	30	.....	Epil. ½ J. +	30
18	18	.....	18	.....	Aiss.	18
30	30	.....	30	.....	01.48.53.60.00	30
19	19	.....	19	.....	.....	19
30	30	.....	30	.....	.....	30

## SUJET N°30

### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes.**

**Vous souhaitez un conseil adapté.**

**Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi. Vous réglez la prestation immédiatement.**

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	.....	9	.....	9	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
10	10	.....	10	.....	10	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
11	11	.....	11	.....	11	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
12	12	.....	12	.....	12	.....
30	30	.....	Mme Petit Epil. Aiss. 06.15.25.18.00	12	Mme Germain Soin du visage 01.32.01.54.48	12
13	13	.....	13	.....	13	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
14	14	.....	14	.....	14	.....
30	30	Mme Durand	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30	30
15	15	Soin du visage 06.15.12.00.25	15	.....	15	.....
30	30	30	30	.....	30	.....
16	16	.....	16	.....	16	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
17	17	.....	17	.....	17	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
18	18	.....	18	.....	18	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....
19	19	.....	19	.....	19	.....
30	30	.....	30	.....	30	.....