

**CAP Esthétique
Session 2015**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous présentez un relâchement au niveau de la paupière mobile, vous souhaitez un produit adapté.
Vous prenez rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous plaignez de petites rides apparues récemment au niveau du contour des yeux.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles, en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	Me Lafeuille	30
11	11	Mme Albert	11	Mr Bertrand	11	Mme Pillat
30	30	Soin visage	30	Séance UV	30	06.15.16.26.30
		01.48.55.60.17				½ J + maillot
12	12	12	12
30	30	30	30	06.17.23.59.13
13	13	13	13
30	30	Me Claire	30	30
		06.19.28.13.17				
14	14	Teinture cils	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15	Me Lefort
30	30	30	30	S.V.
						06.38.32.26.28
16	16	16	Mme Jean	16
30	30	30	Soin corps	30	06.28.19.30.31
17	17	17	17
30	30	30	06.19.25.27.30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°3

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fils de 20 ans, un produit de soin du visage. Il a la peau qui tire avec une sensation d'inconfort.

Vous lui prenez un rendez-vous pour un soin du visage, il est disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
		Mme Paule			
30	30	30	30	30	30
		Soin visage			
10	10	10	10	10	10
		01.25.37.48.50			
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
			Me Evens		
			06.35.48.50.18		
12	12	12	12	12	12
			Epil. ½ jambes		
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
	Mme Thiers				
30	30	30	30	30	30
	S. Visage				
	02.43.22.37.54				
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
				Mme Pascale	
30	30	30	30	30	30
				Manucure	
				09.38.57.69.18	
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis votre retour de vacances, votre peau vous semble inconfortable et vous avez constaté l'apparition de petites rougeurs. Vous désirez trouver une solution.

De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mr Mika	10	10	Mme Martin
30	30	Soin visage +	30	30	Soin visage +
11	11	Manucure	11	11	Teinture des
30	30	09.22.33.48.12	30	30	cils
12	12	12	12	01.22.18.14.39
30	30	30	30	06.23.42.50.18
13	13	13	Mme Michèle	13
30	30	30	Manucure +	30
14	14	14	beauté des	14
30	30	30	pièdes + pose de	14
15	15	15	06.44.28.19.54	15
30	30	30	30
16	16	16	16	Mme Angèle
30	30	30	30	Pose vernis
17	17	17	17	01.40.99.78.12
30	30	30	30
18	18	Mme Manson	18	18
30	30	Modelage	30	30
19	19	06.22.49.27.12	19	19
30	30	30	30

SUJET N°5

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez estomper vos premières ridules sur le contour des yeux.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux,
vous êtes disponible tous les après-midi après 16 heures.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°6

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit qui va vous permettre d'atténuer la brillance de votre visage sur la partie médiane.

De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous samedi en fin de journée, pour un maquillage « soirée ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30
19	19	Me Cary 06.44.52.15.77	19	19
30	30	Pose vernis	30	30

SUJET N°7

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau brille beaucoup tout au long de la journée, vous recherchez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10	10 Me Lavoie
30	30	30	Me Nockin Maillot + aisselle	30 Me Urvet J. complètes	30 S. Visage 06.17.32.28.14
11	11	11 Me Cremant	11	11	11
30	30	30 S. Visage	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Ribel	14	14	14	14 Mme Dutel Epil. Maillot 06.44.60.10.97
30	30	Soin visage 06.20.30.14.16	30 Me Vilageois	30	30	30
15	15	15	15 S. Visage	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17 Me Lasour Séance UV
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30 M Bachelier 06.20.34.12.77 Epilation 1/2 jambes	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de lire dans un magazine beauté qu'il est indispensable de nettoyer sa peau avant de se coucher. Vous souhaitez un produit nettoyant.

Vous prenez rendez-vous pour un soin visage, vous êtes disponible le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	Me Astrud	12	12
30	30	Séance UV	30	30
		01.26.18.55.33				
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30
				Me Adoune		
				Epilation ½		
				jambes		
				06.27.15.33.63		

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de trois mois, la peau de votre visage est sèche. Vous souhaitez un produit pour l'hydrater.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une pose de french manucure, le jeudi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	M. Bertrand	11	11
30	30	UV 06.15.77.10.30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	Mme Fleury	13
30	30	30	Beauté des pieds	30
14	14	14	06.43.10.66.17	14
30	30	30	30	Me Dupond Soin visage 01.43.15.16.77
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30	M. Xavier Soin visage 06.15.19.20.30
18	18	18	Mme Caron	18
30	30	30	Manucure 06.45.17.23.44	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°10

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez atténuer vos ridules au niveau des yeux.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage, dans la semaine, en début de matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30	M. Dupuis UV
10	10	10	10	06.17.46.52.20
30	30	M. Xavier Soin visage 06.13.23.15.77	30	30
11	11	11	11
30	30	30	M. Bertrand Manucure 01.43.08.52.16	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	Me Dupont	14	14
30	30	Soin visage 01.18.44.15.16	30	14	Me Fleury Beauté des pieds 06.17.44.16.50
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	16	Me Boca Pose vernis 06.13.15.12.11
17	17	17	17
30	30	30	17	M. Basile Soin visage 01.17.24.43.16
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30