

CAP Esthétique
Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée au baptême de votre nièce. Vous recherchez une eau de toilette à lui offrir pour l'occasion.
Vous disposez d'un budget de 70 Euros.
Afin d'être éblouissante pour cette occasion, vous prenez rendez-vous pour un maquillage le samedi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

Soin du visage
Mme Kamy
06.60.60.22.26
Mlle Joly
Epilation
sourcils
01.77.77.43.18
Soin du visage
Mlle Dussac
06.60.27.27.58

SUJET N°2

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes adepte de nouveautés et vous recherchez une eau de toilette moderne pour changer vos habitudes.

De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une séance d'UV. Vous précisez que vous êtes disponible tous les jours, après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°3

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez acheter un produit de la gamme complémentaire de votre parfum.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une épilation des demi-jambes.
Vous êtes disponible le mercredi après 14 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez changer de parfum, car depuis le début de votre grossesse, celui que vous portez habituellement vous incommode.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin du visage car votre peau est grasse.
Vous êtes disponible tous les soirs après 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30
20	20	20	20
30	30	30	30
21	21	21	21
30	30	30	30
22	22	22	22
30	30	30	30
23	23	23	23
30	30	30	30
24	24	24	24
30	30	30	30
25	25	25	25
30	30	30	30
26	26	26	26
30	30	30	30
27	27	27	27
30	30	30	30
28	28	28	28
30	30	30	30
29	29	29	29
30	30	30	30
30	30	30	30

SUJET N°5

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous portez le même parfum depuis plusieurs années, vous souhaitez découvrir un produit complémentaire de la même gamme qui vous permettrait d'optimiser sa tenue.
Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour une épilation des demi-jambes, vous êtes libre en début de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mr Mika	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé
30	30	Soin du visage	30	Soin du visage	30	Maquillage mariée
11	11	+ Manucure	11	+ Teinture des cils	11	M Claire
30	30	09.22.30.29.10	30	01.22.18.12.60	30	01.22.54.28.12
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	Me Michèle	30	Mme Lily
14	14	14	Manucure + beauté pieds + P vernis	14	Soin du visage + Epilation SS
30	30	30	01.60.22.18.12	30	09.33.28.40.50
15	15	15	15
30	30	30	30	Me Lila
16	16	16	16	Epilation 1/2 J + M + A
30	30	30	30	Me Angèle
17	17	17	17	Pose vernis
30	30	30	30	06.50.30.14.12
18	18	Mme Manon	18	18
30	30	Modelage du corps	30	30
19	19	02.33.40.55.10	19	Me George	19
30	30	30	Epil JE	30
				06.24.30.22.55		

SUJET N°6

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en voyage chez un(e) ami(e) à l'étranger.
Vous souhaitez lui offrir un cadeau qui représente bien le monde de la mode et des créateurs français.
Vous profitez de cette visite pour prendre rendez-vous pour un soin du visage de préférence le matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	Mr Mika	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé
30	30	Soin du visage	30	Soin du visage	30	Maquillage mariée
11	11	+ Manucure	11	+ Teinture des cils	11	M Claire
30	30	09.22.30.29.10	30	01.22.18.12.60	30	01.22.54.28.12
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	Me Michèle	30	Mme Lily
14	14	14	Manucure + beauté pieds + P vernis	14	Soin du visage + Epilation SS
30	30	30	01.60.22.18.12	30	09.33.28.40.50
15	15	15	15
30	30	30	30	Me Lila
16	16	16	16	Epilation 1/2 J + M + A
30	30	30	30	Me Angèle
17	17	17	17	Pose vernis
30	30	30	30	06.50.30.14.12
18	18	Mme Manon	18	18
30	30	Modelage du corps	30	30
19	19	02.33.40.55.10	19	Me George	19
30	30	30	Epil JE	30
				06.24.30.22.55		

SUJET N°7

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, votre fils de 10 ans souhaite se parfumer.
Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds. Vous ne travaillez pas le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°8

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre sœur vient d'accoucher, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette légère pour l'hôpital.
Vous lui prenez rendez-vous pour un soin du visage, le mercredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30

SUJET N°9

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la fête des pères, vous désirez lui offrir une nouveauté, il porte habituellement une eau de toilette classique. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous en fin de semaine pour un soin visage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30	Me Risin Epil Jambes E 06.20.18.46.24
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15	Mme Caron
30	30	30	30	Manucure 01.43.18.20.30
16	16	16	16	Me Ducartean
30	30	30	30	Soin du visage 06.41.64.23.15
17	17	17	Me Fabre Epil jambes E 06.10.20.30.15	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	Mme Saurel Soin du visage 01.43.08.10.15	19
30	30	30	30

SUJET N°10

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez offrir à votre fils / fille de 14 ans sa première eau d'été.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des aisselles et une manucure.
Vous êtes disponible le jeudi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9
30	30	30	30
10	10	10	10
30	30	30	30
11	11	11	11
30	30	30	30
12	12	12	12
30	30	30	30
13	13	13	13
30	30	30	30
14	14	14	14
30	30	30	30
15	15	15	15
30	30	30	30
16	16	16	16
30	30	30	30
17	17	17	17
30	30	30	30
18	18	18	18
30	30	30	30
19	19	19	19
30	30	30	30