

CAP Esthétique Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre fille qui présente une peau grasse et réglez la prestation aujourd'hui.
Vous lui prenez un rendez-vous pour mercredi prochain.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un soin du visage.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une pose de vernis
Vous êtes disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	Mme Valérien	30	30
10	10	10	Beauté des	10	10
30	30	30	pieds	30	30
11	11	11	01.35.42.17.25	11	11
30	30	30		Mme	30
12	12	12		Germain	12
30	30	30		Soin du visage	30
13	13	13		01.32.01.54.18	13
30	30	30			30
14	14	14	Mme Petit	14	14
30	30	30	Epilation	30	30
15	15	15	aisselles	30	30
30	30	30	06.15.25.18.00	30	30
16	16	16		30	30
30	30	30		Mme Lefèvre	30
17	17	17		Manucure +	30
30	30	30		pose de vernis	30
18	18	18		06.54.17.25.01	30
30	30	30			30
19	19	19			30
30	30	30			30
20	20	20			30
30	30	30			30
21	21	21			30
30	30	30			30
22	22	22			30
30	30	30			30
23	23	23			30
30	30	30			30
24	24	24			30
30	30	30			30
25	25	25			30
30	30	30			30
26	26	26			30
30	30	30			30
27	27	27			30
30	30	30			30
28	28	28			30
30	30	30			30
29	29	29			30
30	30	30			30

SUJET N°3

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un maillot de bain échancré et vous constatez une pilosité importante à ce niveau. Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi.

Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
		Mme Guisard			
30	30	30	30	30	30
		Soin du visage			
10	10	10	10	10	10
	Mme	Peau sensible			
	Duchemin	06.61.02.14.35			
30	30	30	30	30	30
	Soin du visage				
11	11	11	11	11	11
	06.60.60.22.18				
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
		Mlle			
		Beauregard			
30	30	30	30	30	30
		Epil. maillot +			
		aisselles			
13	13	13	13	13	13
	Mme Marc	01.74.02.83.38			
30	30	30	30	30	30
	Epil ½ J + A				
	01.48.53.60.00				
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
				Mme Yesset	
30	30	30	30	30	30
	Mlle Joli			Soin peau	
				grasse	
16	16	16	16	16	16
	Manucure			01.45.75.75.82	
	01.77.22.33.54				
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

La peau de vos mains est très sèche et vos ongles ont des cuticules adhérentes. Vous souhaitez y remédier.

Vous êtes disponible tous les jours de 12h à 13h30. Vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 Mme Lefebvre	9	9	9	9
30	30 Manucure + French	30	30	30	30
10	10 07.40.70.24.30	10	10 Mme Dupont	10	10 Mme Fachet
30	30	30	30 Beauté des pieds	30	30 Soin du visage
11	11	11	11 06.45.35.25.15	11	11 06.36.45.54.28
30	30	30	30	30	30
12	12 Mlle Croisy	12	12	12 Mme Armand	12
30	30 Pose de vernis	30 Mr Duboss	30	30 Epilation JC + M + A	30
13	13	13 Soin du visage	13	13 01.64.40.36.57	13 Mlle Clara
30	30	30 06.30.40.56.24	30	30	30 Epil. Aisselles
14	14 Mme Blanche	14	14	14	14
30	30 Soin du visage	30	30	30	30
15	15 01.66.24.00.70	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16 Mme Loubert	16	16	16
30	30	30 Manucure	30 Mr Lefour	30	30
17	17	17	17 Epilation dos	17	17 Mme Costa
30	30 Mlle	30	30 06.22.30.26.24	30	30 Epil. jambes complètes
18	18 Lamoureux	18	18	18 Mlle Levy	18 06.20.43.25.17
30	30 Soin du visage	30 Mme Robert	30	30 Soin du visage	30
19	19 06.21.30.48.54	19 Epilation JC + M + A	19	19 01.08.25.45.35	19
30	30	30 01.43.34.23.11	30	30	30

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous vous mariez le 23 juin à 14H.
Vous souhaitez un forfait mariage. Vous êtes disponible le matin.
Vous réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme
10	10	10	10	10	Tartenpion
30	30	30	30	30	Epil ½ jambes
11	11	11	11	11	09.10.18.36.65
30	30	Mme Dubois	30	30	
12	12	Epilation JC +	12	12	
30	30	M + A	30	30	
13	13	06.28.34.10.15	13	13	
30	30		30	30	
14	14		Mme Delphino	14	Mme Delso
30	30		Soin du visage	30	Manucure
15	15		06.05.28.30.15	15	01.02.03.04.05
30	30			30	
16	16			16	
30	30			30	
17	17			17	
30	30			30	
18	18			18	
30	30			30	
19	19			19	
30	30			30	

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez un anniversaire samedi soir, vous souhaitez être maquillée pour l'occasion.
Votre tenue est argentée.
Vous travaillez le samedi matin et êtes disponible l'après-midi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances en Corse, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs. Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	Mr Citron	30	30
13	13	13	Soin du visage	13	13
30	30	30	06.00.10.20.40	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Jolie	30
16	16	16	16	Soin du visage	16
30	30	30	30	+ beauté des	30
17	17	17	17	pieds	17
30	30	30	30	01.65.24.12.03	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	Mme Orange
19	19	19	19	19	DJ + A
30	30	30	30	30	06.45.26.77.18
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 14 ans est gênée par l'apparition de poils foncés sous les aisselles.
Elle souhaite une épilation.
Elle est disponible tous les jours à partir de 17h30.
Vous lui prenez rendez-vous et réglez sa prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	Mr Pierre UV	30
13	13	13	13	01.48.18.16.41	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	Mme Pasco
30	30	30	30	30	Soin du visage 06.10.43.20.30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Mme Dosalis Manucure 01.18.26.33.46
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	Mme Orchidée Soin du visage 01.49.53.13.28	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	Mme Boutis B. des pieds 01.49.53.13.28	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage relaxant à votre fille qui vient d'accoucher.

Elle est disponible les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.

Vous réglez la prestation aujourd'hui.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme Boca UV
10	10	10	10	10	06.20.44.10.16
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée au théâtre vendredi soir, vous désirez une mise en valeur, avec un maquillage du visage et des ongles.
Vous prenez rendez-vous, et souhaitez régler la prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30