

# CAP Esthétique Session 2015

## EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes) Coefficient : 3



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre fille qui présente une peau grasse et réglez la prestation aujourd'hui.

Vous lui prenez un rendez-vous pour mercredi prochain.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9	JINIS	9	III)	9	E0	9		9	
30	30	job5	30	,05	30	05	30	)°	30	305
10	10	Mr Mika	10	ws cor	10	Mme Martin	10	75 EOT	10	Mlle Chloé
30	30	Soin du visage	30	,mi	30	Soin visage + Teinture de	30	W	30	Maquillage mariée
115	11	+ manucure	11	905	11	cils	11	Mme Claire	11	06.28.19.28.06
30	30	09.12.10.14.15	30	),	30	06.25.17.16.18	30	Epilation ½ J	30	,
12	12	injobs	12	11/1005	12	11005	12	06.09.28.15.37	12	11005
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	~~	30	~~	30	~
13	13	j00	13	Mme Michèle	13	OV.	13	, ott	13	Mme Lily
30	30		30	Manucure +  Beauté des	30	100 <del>2</del>	30	//www	30	Soin du visage
14	14	AII.)	14	pieds + Pose de	14	<u></u>	14	*,	14	+ Epilation SS
30	30	jj0bs	30	vernis	30	005	30	)05	30	01.43.28.10.12
15	15	405 FO	15	01.43.28.28.18	15	For	15	Mme Lila	15	105 EOL
30	30	jiri <mark>0</mark>	30	,ni <sup>0</sup>	30	ij <sup>0</sup>	30	Epilation ½ J + M + A	30	ijo
16	16	j005	16	(005)	16	905	16		16	905
30	30		30	,	30	<u>F</u> ort	30	Mme Angèle Pose de vernis	30	<u></u>
17	17	iniops	17	ilijop <sub>2</sub>	17	11005	17	06.66.29.30.10	17	jj005
30	30	/	30	//	30	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	30	//	30	//
18	18	Mme Manon	18	10°	18	) 	18	,	18	)
30	30	Modelage du corps	30		30	100 <del>0</del>	30	// <del></del>	30	<sup>1190</sup>
19	19	09.18.25.12.19	19	Mme George	19		19	FC.	19	
30	30	ijobs	30	Epilation JE 06.25.15.16.14	30	005	30	305	30	005



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un soin du visage.

De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une pose de vernis

Vous êtes disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h. Vous réglez la prestation immédiatement.

### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	mentarcaren		11012 E	9	F.	9	Mme Valérien	9	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	9	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
30	3	0	005	30	005	30	Beauté des pieds	30	305	30	) <sup>5</sup>
10	5 50 <sup>7(1)</sup>	0	For	10	//S	10	01.35.42.17.25	10	75 75	10	~ <u></u>
30	3	0		30	(1)0°	30	900	30	Mme	30	10°
11	, FO	1	,065	11	99 <del>2</del>	11	90e	11	Germain Soin du visage	11	90 <del>2</del>
30	<b>3</b>	0	,	30	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	01.32.01.54.18	30	,
12	1	2	niob5	12	Mme Petit	12	11005	12	1005	12	1005
30	3	0	//	30	Epilation aisselles	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	// 	30	// 
13		3		13	06.15.25.18.00	13		13	,	13	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	3	0	, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	30		30	,100e	30		30	// <del></del>
14	, od	4	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	14	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	14	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	14	Mme Lefèvre	14	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
30	3	0	Mme Durand	30	005	30	005	30	Manucure +	30	JOS
15	s Forti	5	Soin du visage	15	40°	15	Fort	15	pose de vernis 06.54.17.25.01	15	-ios
30	3	0	06.15.12.00.25	30	njos	30	ijo	30	00.54.17.25.01	30	·····
16	, FO	6		16	, , , , ,	16	902	16	90 <del>2</del> Ec	16	90 <del>2</del> ****
30	- Or 3	0	, <u>F</u> 0	30	, , , , , , , , ,	30	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	**************************************	30	
17	1	7	injob <sup>5</sup>	17	njobs	17	11005	17	1005	17	1005
30	3	0	/ <u></u> F	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	FC	30	FC	30	<u></u>
18	tarrent of 1	8	1005 1005	18	900 - A	18	00	18	50°	18	705 1000
30	5 3	0	, <del>1002</del>	30	''' <del>'''e''''''''''''''''''''''''''''''</del>	30	110 <del>02</del>	30	<sup>11</sup> 19 <del>12</del>	30	1000
19	meterede CO	9		19	**************************************	19	ko	19	£0	19	The state of the s
30	3	0	1005	30	005	30	905	30	305	30	)05 



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un maillot de bain échancré et vous constatez une pilosité importante à ce niveau. Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi.

Vous réglez la prestation immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9	jinjo <sub>E</sub>	9	Mme Guisard	9	110°	9	110°	9	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30		30	Soin du visage	30	)°	30	)05	30	) - <u></u>
10	10	Mme	10	Peau sensible	10	FOR	10	EOT!	10	ĘOŚ
30	30	Duchemin Soin du visage	30	06.61.02.14.35	30	1003	30		30	1000
11	11	06.60.60.22.18	11		11	90 <del>0</del>	11	905	11	90 <del>2</del>
30	30	<u>F</u> O	30		30	FO!	30		30	
12	12	injobs	12	Mlle	12	1005	12	1005	12	1005
30	30	/ Y	30	Beauregard Epil. maillot + aisselles	30	//	30	// <u></u> F0	30	// <u></u> {c
13	13	Mme Marc	13	01.74.02.83.38	13		13	)	13	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
30	30	Epil ½ J + A	30	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	30	100 <del>0</del>	30	// <del>/</del>	30	// <del></del>
14	14	01.48.53.60.00	14	F.	14	F.C.	14	FO	14	FC
30	30	j005	30	,005	30	305	30	305	30	305
15	15		15	. 405 . 705	15		15	Mme Yesset	15	
30	30	Mlle Joli	30	,m <sup>2</sup>	30	IP	30	Soin peau grasse	30	
16	16	Manucure 01.77.22.33.54	16	1005	16	905	16	01.45.75.75.82	16	905
30	30	01.77.22.33.34	30		30		30		30	
1705	17	3111j00°	17	IU)00	17	100	17	100°	17	1002
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
18	18	10°	18	- FOY	18	FOR	18	FOL	18	FOR
30	30	ilij <del>ohe</del> ,	30	IUO PE	30	100 <del>0</del>	30	10/10	30	1000
19	19	75 / F	19	75 /	19	hs	19	75 /	19	75 A
30	30	10	30	, P	30		30		30	



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

La peau de vos mains est très sèche et vos ongles ont des cuticules adhérentes. Vous souhaitez y remédier.

Vous êtes disponible tous les jours de 12h à 13h30. Vous réglez immédiatement.

### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lun	di	Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9	Mme Lefebvre	9	III)	9		9	No.	9	M. Salanting
30	30	Manucure + French	30	1005 F	30	,	30	505	30	305
10	10	07.40.70.24.30	10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	10	Mme Dupont	10	~	10	Mme Fachet
30	30	ilijon	30	lujor	30	Beauté des pieds	30	10	30	Soin du visage
11	11		11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11	06.45.35.25.15	11	962	11	06.36.45.54.28
30	30	<u></u>	30	<u>)</u>	30	,	30		30	
12	12	Mlle Croisy	12	injob5	12	11005	12	Mme Armand	12	11005
30	30	Pose de vernis 06.40.50.24.99	30	Mr Duboss	30	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	30	Epilation JC + M + A	30	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
13	13	ion and the second	13	Soin du visage	13		13	01.64.40.36.57	13	Mlle Clara
30	30	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>	30	06.30.40.56.24	30	:19 <del>02</del>	30	:000	30	Epil. Aisselles 06.30.64.16.64
14	14	Mme Blanche	14	)II.)	14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	Soin du visage	30	1005	30	005	30	305	30	305
15	15	01.66.24.00.70	15	For	15	<u>Fort</u>	15	Fort	15	<u>Fo</u> rt
30	30	jirijos	30	JUJO S	30	ii <sup>00</sup>	30	100	30	100
16	16	1005	16	Mme Loubert	16	902kr	16	905	16	902
30	30	) 	30	Manucure 06.22.30.26.24	30	Mr Lefour	30	<u>F</u> 0†	30	
17	17	illijop <sub>e</sub>	17	injobs	17	<b>Epilation dos</b>	17	1005	17	Mme Costa
30	30	Mlle	30	/	30	06.22.30.26.24	30	~~	30	Epil. jambes complètes
18	18	Lamoureux Soin du visage	18	100	18	OV.	18	Mlle Levy	18	06.20.43.25.17
30	30	06.21.30.48.54	30	Mme Robert	30	<sup>11</sup> / <sub>10</sub>	30	Soin du visage	30	<sup>110</sup>
19	19	)	19	Epilation JC + M + A	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	19	01.08.25.45.35	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	1005	30	01.43.34.23.11	30	05	30	305	30	305



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez le 23 juin à 14H.

Vous souhaitez un forfait mariage. Vous êtes disponible le matin.

Vous réglez la prestation immédiatement.

### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9		9	[[]]	9	UL	9		9	
30	30	05	30	05Y	30	05	30	05	30	Mme
10	10	. 205	10	<u></u>	10	. 705 . 705	10	,,,,,,, <u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>	10	Tartenpion Epil ½ jambes
30	30	N	30	(II)	30	M	30	Y	30	09.10.18.36.65
115	11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11	905	11	05	11	905
30	30		30	Mme Dubois	30	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30		30	E014
12	12	njob <sup>e</sup>	12	Epilation JC + M + A	12	ligos ,	12	1005 N	12	1005
30	30	<i></i>	30	06.28.34.10.15	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	<u> </u>	30	F0
13	13	000	13	900 mm	13	905	13		13	902 ""
30	30		30	. <del>702</del>	30		30	~ <del></del>	30	· %
14	14		14		14	Mme Delphino	14		14	Mme Delso
30	30	005	30	005	30	Soin du visage	30	05	30	Manucure
15	15	, FO	15	"www. Fol	15	06.05.28.30.15	15	LOY	15	01.02.03.04.05
30	30	(j0)	30	ni <sup>0</sup>	30		30	P	30	j0
16	16	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	16	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	16	905	16	05	16	902 """ Ec
30	30	, ,	30	, ,	30	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30		30	E014
17	17	ujobs	17	njobs	17	ijop <sub>e</sub>	17	3005	17	jobs
30	30	<i></i>	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	F0	30	·	30	F0
18	18	,	18	9003 Marianto	18	905	18	02	18	)02 )03
30	30	. <del> </del>	30	· <del>//</del>	30	. <del>//.e</del>	30	7 <del></del>	30	· 70e
19	19	The state of the s	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	19	10 EO	19	The state of the s	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	005	30	005	30	005	30	05	30	305



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez un anniversaire samedi soir, vous souhaitez être maquillée pour l'occasion. Votre tenue est argentée.

Vous travaillez le samedi matin et êtes disponible l'après-midi. Vous réglez la prestation immédiatement.

### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



	Lundi	Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9		9		9		9		9	
		, 305		705		% %	, reall	05	), -	905 mm
30	30	10	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,	30	Age of the second	30	J
10	10	40 <sup>5</sup>	10	Mme Dubois	10	. 40 <sup>5</sup>	10	~,	10	
30	30		30	Soin du visage	30	Mme	30	,	30	jo
11	11	-100 <del>2</del>	11	01.20.25.30.42	11	Chamouleau	11	05	11	902
30	30	·"	30	, , ,	30	Soin du corps	30		30	garage EOT
12	12	injobs )	12	illiope ,	12	06.18.21.52.30	12	1005 	12	jobs
30	30	/ F	30	//F	30	/	30	~	30	//
13	13	ijo	13	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	13	,	13		13	
30	30	: 1000	30		30	10 <del>06</del>	30	70 <del></del>	30	100 <del>0</del>
14	14	311. E	14	F.	14	, FO	14	F.C.	14	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
30	30	1005	30	, <sub>0</sub> 05	30	, do 2	30	, S	30	305
15	15	:005	15	:905 FOI	15	:902 E01,	15	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	15	: 905 E07.
30	30		30	,100 <u></u>	30		30		30	N
16	16	Mlle Tubord Epil ½ jambes	16		16	005	16	05	16	905
30	30	06.20.42.58.12	30		30	,	30	F01	30	Mme Mastèr
17	17	ainjob5	17	IU)OD2	17	1005	17	1005	17	Beauté des pieds
30	30	// F	30	//	30	// FC	30	/	30	01.60.12.24.35
18	18	ij0	18	,	18	,	18		18	
30	30	::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	30		30	100 <del>c</del>	30	90 <del>2</del>	30	<sup>10</sup> 0 <del>2</del>
19	19	311.7	19	F.	19		19	,	19	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
30	30	10pz	30	1005	30	905	30	OS MANUELLE	30	305



PRESTATION DE SERVICES	60. "	60	KO	60 60.

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances en Corse, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs. Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9		9		9		9	7)2	9	
30	30	005	30	,	30	005	30	30°	30	30°
10	10	40 45	10	, s	10	ve koti	10	ve fort	10	ws Koti
30	30	do de la companya de	30	rio	30	ijo <u></u>	30	ji <sup>0</sup>	30	ij0
115 1005	11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11	,005 F	11	903	11	905	11	903
30	30		30		30	Eort.	30		30	Fort
12	12	njob <sup>5</sup>	12	njobs	12	11005	12	11005	12	11005
30	30	/	30	· /	30	Mr Citron	30	<u> </u>	30	/ <u></u>
13	13	P	13	,	13	Soin du visage	13		13	J
30	30		30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	06.00.10.20.40	30	(9)	30	"0/ne" (60)
14	14		14	[1]	14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	14	,)) 	14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	005	30	005	30	05	30	305	30	305
15	15	40°	15		15	Fort	15	roti	15	405
30	30		30	nio	30	ii <sup>0</sup>	30	Mme Jolie	30	ijo
16	16	/ <sub>1</sub> 6	16		16	/s	16	Soin du visage + beauté des	16	95
30	30	,	30	Mme Charme	30	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	pieds	30	<u>F</u> 0t
17	17	<sup>U</sup> Ope .	17	B. des pieds 01.39.26.12.54	17	11005	17	01.65.24.12.03	17	11005
30	30	<u>/</u> <	30	<u></u>	30	£0	30	£0	30	<u>-</u>
18	18	003	18	100 3	18	) )	18	303	18	303
30	30	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>	30	, <u> </u>	30	110 <del>02</del>	30	1900 Eco.	30	Mme Orange DJ + A
19	19		19		19	**************************************	19		19	06.45.26.77.18
30	30	005	30	005	30	905	30	305	30	005



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 14 ans est gênée par l'apparition de poils foncés sous les aisselles.

Elle souhaite une épilation.

Elle est disponible tous les jours à partir de 17h30.

Vous lui prenez rendez-vous et réglez sa prestation.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9	11010 11010	9	ili ile	9	DIS EQ	9		9	
30	30	005	30	(b)	30	05	30	305	30	005
10	10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	10	FOT	10	"www.Fort	10		10	Eori
30	30	,ri200	30	Julippa	30	ij00-	30	100-	30	ij00-
115	11	, 60°	11	,005	11	905	11	905	11	905
30	30		30	,	30		30	FOR	30	
12	12	lujope ,	12	injob <sup>5</sup>	12	1005	12	1005	12	1005
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,	30		30	Mr Pierre UV	30	
13	13	<sup>30</sup>	13	10°	13	,	13	01.48.18.16.41	13	)
30	30	· ·········	30		30		30	100 <del>00</del>	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
14	14		14	,	14		14		14	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	1005	30	1005	30	,005	30	305	30	05
15	15	405 	15	-/	15	Poly	15	~05 ~05	15	Mme Pasco
30	30		30	jiri <sup>jo</sup>	30		30	ii <sup>0</sup>	30	Soin du visage 06.10.43.20.30
16	16	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	16		16	%	16	902	16	
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	<u> </u>	30	,	30	**************************************	30	Mme Dosalis Manucure
17	17	niope	17	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	17	1005	17	1005	17	01.18.26.33.46
30	30	<u>/</u>	30	/	30	Mme Orchidée	30	<u></u>	30	<u></u>
18	18	100	18	100 mm	18	Soin du visage	18	200 - A	18	00
30	30	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>	30	, jour	30	01.49.53.13.28	30	<sup>119</sup> 00.	30	<sup>710</sup> 000
19	19		19	Mme Boutis B. des pieds	19	ko	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	19	,,, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
30	30	1005	30	01.49.53.13.28	30	05	30	302	30	002



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage relaxant à votre fille qui vient d'accoucher.

Elle est disponible les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.

Vous réglez la prestation aujourd'hui.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lui	ndi	Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9 (2	JIME E	9		9	E0	9		9	E0
30	30	1005	30	05	30	005	30	305	30	Mme Boca
10	10	405	10	, 60 - 105	10	wwwEot	10	-755 -755	10	UV 06.20.44.10.16
30	30	jiri <sup>10</sup>	30	())	30	ji <sup>0</sup>	30	ji <sup>0</sup>	30	ji <sup>0</sup>
11 <sub>5</sub>	11	1005F	11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	11	90 <del>2</del> Fc	11	902	11	902
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,	30	,	30	E01	30	
12	12	Mme Dupond	12	njob5	12	11005	12	1005	12	jj005
30	30	Soin du visage	30	/	30	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	30	~	30	~
13	13	06.44.17.23.12	13	900 mm	13	OT	13	OV.	13	Me Bertrand
30	30		30	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>	30	100 <del>c</del>	30	///www	30	Beauté des pieds
14	14	J	14		14	,,	14	£0	14	06.77.24.12.16
30	30	1005	30	05	30	, Joseph	30	305	30	305
15	15	· 405	15	, 20 <sup>5</sup>	15	Mme Xavier Maillot	15		15	<u></u>
30	30		30		30	06.20.30.44.45	30	il <sup>0</sup>	30	11 <sup>0</sup>
16	16	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	16	90 <del>5</del> F	16	902kc	16	905	16	902
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,	30		30	<u></u>	30	
17	17	injob <sup>5</sup>	17	1)005	17	ijob <sup>5</sup>	17	jj005	17	11005
30	30	/ <b>\</b>	30	/ <u></u>	30	// //S	30	// VS	30	~F0
18	18	100	18	,	18	01)	18	DV	18	200 mm
30	30		30	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	30	<sup>1</sup> 10/0 <del>.e</del>	30	Mme Fleury Manucure	30	<sup>1</sup> 199 <del></del>
19	19	Mme Dupond Pose de vernis	19	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	19	. Ko	19	06.17.24.15.77	19	, FO
30	30	06.44.77.24.12	30		30	000	30	302	30	302



### PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée au théâtre vendredi soir, vous désirez une mise en valeur, avec un maquillage du visage et des ongles.

Vous prenez rendez-vous, et souhaitez régler la prestation.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez <u>qu'une</u> seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.



Lund	di	Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
9	9	JUL C	9		9		9	110 EC	9	
30	30		30		30	05	30	305	30	05
10	10	Mme Lefèvre	10		10	"mori	10	Eoti	10	
30	30	Beauté des pieds	30	1 <sup>1</sup> 00	30	njobs	30	job	30	100-
11	11	Aisselles	11	665	11	9pe	11	905	11	pe
30	30	06.24.32.03.26	30	,	30	, <u>F</u> or	30	<u>F</u> 0†	30	<u> </u>
12	12	injope	12	,job=	12	<sup>li</sup> op <sub>e</sub>	12	jobs	12	1005
30	30	//	30	/ <u></u>	30	//	30	//	30	// //5
13	13	10°	13	9	13	90°	13		13	
30	30		30	10 <del>105</del>	30	///ne	30	10/05	30	/ <del>//**********************************</del>
14	14	Market	14	And the second	14	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	14	FC	14	FC
30	30		30		30	,	30	305	30	30°
15	15	. 005 - 005	15	.005 -005	15	. 905 E01,	15	Mme Giraud Epil. Aisselles	15	. 90 <sub>2</sub>
30	30	JN	30	NY	30	OV	30	06.35.27.72.05	30	
16	16	10pe	16	) , , ,	16	Mme Dupond Manucure +	16	905	16	905
30	30	F0	30		30	pose de vernis	30	, For	30	Fort
17	17	JII)OU	17	1)00	17	06.33.34.00.02	17	j00	17	100
30	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	30	505FC	30	// //5 ///////////////////////////////
18	18	**************************************	18	FOY	18	FOT	18	FOT	18	FOR
30	30	illijone	30	UDOE	30	11000	30	110 PE	30	1000 i
19	19	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	19	//s	19	75 / FC	19	75 / FC	19	75 /
30	30	10 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	30	O'	30	<u>ې</u>	30	J	30	··········