

LE SYSTÈME D'INFORMATION

Introduction

Le système d'information couvre la collecte, le stockage, la transformation et la diffusion des flux d'informations, à travers l'ensemble des départements d'une entreprise, jusqu'aux acteurs externes concernés.

L'information

Un système d'information performant et de qualité permet à l'entreprise de mieux communiquer, d'optimiser son processus, d'améliorer sa productivité, etc. Par ailleurs, une information est l'interprétation d'une donnée ou d'un ensemble de données, dans un contexte déterminé. Elle doit être :

- Pertinente et précise ;
- Complète ;
- Fiable et objective ;
- Mise à jour ;
- Accessible ;

Par ailleurs, le coût d'accès à l'information a un coût. Il peut comprendre :

- La charge salariale (temps mis pour la collecte, le traitement et la diffusion des données) ;
- Le coût de l'information (connexion à internet, achat de livres ou abonnements à des revues, etc.)
- Le coût de stockage (logiciels, clés usb, etc.).

Les composantes du système d'information

Le système d'information est indispensable pour le bon fonctionnement d'une entreprise. Il a un rôle opérationnel, stratégique et social. C'est un processus qui se compose de :

- **Ressources matérielles et logicielles** : la composante technologique, qui inclut le matériel, les logiciels et l'ensemble des procédures informatiques, pour une meilleure efficacité ;
- **Ressources humaines** : le processus métier qui repose sur le système d'information pour accomplir les opérations ;
- **Flux d'informations** : l'échange des données collectées entre les différents acteurs ;
- **La séquence d'activités (processus)** : l'interaction entre les éléments entrants et les éléments sortants, mesurables, dans le but de créer de la valeur pour les clients ;
- **Les activités** : les tâches réalisées par un acteur donné, lors du processus ;

La modélisation du processus d'un système d'information

➤ Le diagramme de flux :

Cette représentation reproduit le processus de la circulation du flux d'informations, à travers les acteurs concernés, en utilisant cercles et flèches numérotés.

➤ Le diagramme événement-résultat :

Dans cette modélisation, chaque acteur est représenté dans une colonne. On y inscrit les tâches attribuées à chacun et les détails du processus

- ⇒ Condition de synchronisation : et/ou
- ⇒ Condition d'émission : ok/pas ok, etc.