

LE TABLEAU DE BORD

Définition

Le tableau de bord est un document synthétisant des données chiffrées sur un processus défini par l'entreprise, pendant une certaine période de temps afin d'aider à la prise de décision.

Il est facultatif et contient des informations passées, présentes et futures.

Quelle est l'utilité d'un tableau de bord ? Quand faut-il l'utiliser ?

Étant un outil d'aide à la précision, le tableau de bord est utilisé pour remplir plusieurs rôles :

- C'est un outil de reporting => faire circuler l'information :

le tableau de bord est un référentiel commun pour échanger l'information. On trouve des tableaux de bord ascendants et des tableaux descendants

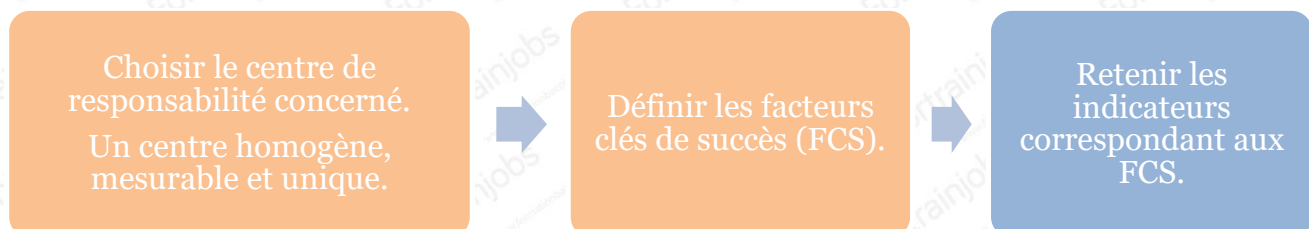
- C'est un outil de pilotage => aide à la prise de bonne décision :

le tableau de bord permet d'évaluer la performance, de prendre des mesures correctives et de comparer les résultats obtenus aux objectifs fixés

- ⇒ La fréquence d'utilisation du tableau de bord est relative aux besoins : courante pour des corrections immédiates, mensuelle ou trimestrielle pour la prise de décision opérationnelles et enfin annuelle pour les décisions stratégiques.

➤ Conception d'un tableau de bord

- Définir ce que l'on veut évaluer puis choisir les indicateurs :



- Choisir un mode de collecte des informations et la forme du document :

la collecte d'informations se fait soit en prévoyant une remonté d'information ou en employant l'exportation de données du PGI.

La forme est primordiale. En effet, le document doit être clair, très lisible et sans ambiguïté.