

LA MOTIVATION DE L'ÉQUIPE

Introduction

Un bon manager doit savoir motiver son équipe. Pour que les collaborateurs donnent le meilleur d'eux-mêmes, quelques techniques sont bonnes à adopter. Certaines peuvent être comportementales, d'autres matérielles.

L'esprit d'équipe

Pour renforcer l'esprit d'équipe, le manager doit réunir efficacement les différents collaborateurs autour d'un même objectif.

- **Distribution des rôles** : un bon manager connaît bien les forces de chaque collaborateur, et sait ainsi distribuer les tâches et les rôles, afin de tirer les bons résultats ;
- **La communication interpersonnelle** : la communication doit être transparente, claire et enthousiaste ;
- **Le coaching** : le rôle du manager, c'est aussi d'accompagner chaque collaborateur, d'une façon individuelle ;
- **Les réunions** : la réunion d'information descendante est la plus pratiquée en UC. Il s'agit d'une sorte de briefing (quotidien, hebdomadaire ou mensuel), dans le but de communiquer tout type d'informations (objectifs, actions commerciales, congés, etc.).

La stimulation de la motivation

Les stimulations matérielles (non-monétaires)

- Les avantages en nature : organisation de challenges avec des récompenses à gagner ;
- Des conditions de travail favorables : aménagements, horaires flexibles, etc. ;
- Le Team-building : organisation d'activités de groupe.

Les stimulations non-matérielles

Il est important pour tout collaborateur de se sentir valorisé et de voir la reconnaissance attribuée à son travail. Par ailleurs, les critiques constructives sont acceptées. Voici quelques techniques :

- Les stimulations verbales positives ;
- Les encouragements ;
- Les récompenses honorifiques.

Compétences et formations

Évaluation des compétences

- Évaluation des compétences : Observer et juger les compétences du collaborateur au poste actuel (**méthodes** : entretien d'évaluation périodique, observation et suivi-conseil...) ;
- Validation des acquis de l'expérience (VAE) : il s'agit pour le collaborateur d'obtenir une certification, qui traduit une reconnaissance officielle de son expérience professionnelle ou bénévole ;
- Évolution vers un nouveau poste : le salarié peut être muté vers un autre poste, dans le cadre d'une promotion, d'une adaptation ou d'une reconversion.

Formations

Proposer des formations aux collaborateurs est une méthode efficace pour les motiver. Cela leur permet, en effet :

- d'être en phase avec les avancées technologiques ou techniques ;
- de former les nouveaux collaborateurs ;
- de favoriser la polyvalence et le développement des compétences.

Il est à noter que :

- Chaque salarié bénéficie d'un compte personnel de formation (CPF) ;
- L'employeur a l'obligation légale de participer au financement de la formation professionnelle.