

LES STYLES DE DIRECTION

Introduction

La prise de décision dans une entreprise est un processus qui dépend du style managérial établi. Comment le dirigeant partage-t-il ce pouvoir ? La structure de l'entreprise mais aussi la rationalité du décideur sont les pions de ce processus.

Les styles de direction

Rensis Likert (1903-1981) distingue quatre styles de direction :

- **Autoritaire, exploiteur** : le dirigeant prend les décisions, sans consulter les salariés (subordonnés). Il n'hésite pas à les menacer ou à les sanctionner ;
- **Autoritaire paternaliste** : le dirigeant prend seul les décisions. Cependant, il entretient des liens affectifs forts avec les salariés ;
- **Consultatif** : avant de prendre une décision, le dirigeant prend l'avis de ses collaborateurs. C'est une manière de favoriser l'échange et renforcer la motivation des salariés ;
- **Participatif** : la prise de décision est partagée par l'ensemble des membres de l'équipe. Ce style permet d'impliquer et de responsabiliser les collaborateurs. Selon Likert, c'est le style de direction le plus efficace.

L'influence de la structure de l'entreprise

Structure centralisée

Dans une structure centralisée, la prise de décision relève du dirigeant seulement, sans la participation des salariés. Dans ce cadre, ces derniers sont mis à l'écart et peuvent se sentir dévalorisés et démotivés.

Structure décentralisée

C'est une structure qui décentralise la prise de décision. Chaque collaborateur, à son niveau de responsabilité, peut prendre les décisions qu'il juge nécessaires et adéquates. C'est un processus flexible, rapide et efficace.

L'influence de la rationalité du décideur

Pour prendre la bonne décision, un décideur doit avoir un ensemble pertinent d'informations. Selon la théorie de la rationalité limitée, d'Hebert Simon (1916-2001), les dirigeants ne disposent ni du temps ni du budget nécessaires pour accéder à toutes ces informations.

De ce fait, ils prennent les décisions selon ce qu'ils estiment être le bon choix, sans être capables de réellement évaluer les conséquences de chaque solution.

Le processus de la prise de décision

Les types de décisions

- **Les décisions stratégiques** : ce sont des décisions qui engagent des résultats sur le long terme. Les décisions stratégiques sont souvent irréversibles et demandent beaucoup de moyens. Elles sont prises par les dirigeants de l'entreprise ;
- **Les décisions opérationnelles** : ces décisions découlent des décisions stratégiques et interviennent tout au long de la gestion courante d'une entreprise.

Les étapes de la prise de décision

La prise de décision implique certaines étapes clés :

- identification du problème ;
- recherche de solutions ;
- choix d'une solution ;
- contrôle de l'efficacité ;
- mise en œuvre de la solution choisie.

Le choix d'une solution requiert un travail de recherche minutieux. Les trois premières étapes du processus concernent une logique entrepreneuriale, qui nécessite par ailleurs beaucoup de créativité.

L'implémentation de la solution et le contrôle des résultats, les deux dernières étapes, s'inscrivent dans une logique managériale.